

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL DALA ENERGI

Leverantör: Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046

1. INLEDNING

1.1 Beställning sker genom att fastighetsägaren undertecknar av leverantören framtaget beställningsunderlag. Beställningen räknas som inkommen när den kommit Dala Energi (DE) tillhanda och DE bekräftar till fastighetsägaren att beställningen är mottagen. Efter kontroll av leveransmöjlighet undertecknas beställningsunderlaget av DE och en kopia returneras till beställaren. Extra anteckningar på beställningsunderlaget behandlas ej som avtalstext.

1.2 DE:s allmänna villkor gäller tills vidare. DE äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av fibernätsanslutningen. Sådan ändring ska skriftligen meddelas fastighetsägaren senast trettio (30) dagar i förväg till fastighetsägarens senast uppgivna adress.

1.3 Angivna priser i beställningsunderlaget inkluderar mervärdesskatt.

1.4 DE behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. Mer information om hur DE behandlar dina personuppgifter hittar du på dalaenergi.se/behandling-av-personuppgifter/.

1.5 Reklamation ska ske inom skälig tid efter att de omständigheter som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

1.6 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska om möjligt lösas genom förhandling mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt ska frågan prövas i allmän domstol med första instans i den ort där Leverantören har sin hemvist.

2. LEVERANSENS OMFATTNING

2.1 DE förlägger optisk fiberkabel från fiberskåp till anslutningspunkt vid överenskommen plats i fastigheten. Anslutningspunkt inkluderar uppsättning och drifttagning av aktiv utrustning (mediabox). Grävning/schaktning, nedläggning av optoslang över tomt samt material ingår.

2.2 DE utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabel i yttervägg nära markplan. Montering av aktiv utrustning sker i direkt anslutning, eller upp till 5 meter från håltagningen. Om fastighetsägaren installerat kanalisation för placering av utrustningen längre än 5 meter från håltagningen tillkommer ingen extra kostnad för fiberkabel. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med fastighetsägaren.

2.3 Fiberkabel och optoslang förblir DE AB:s egendom.

2.4 DE förbehåller sig rätten att avstå från utbyggnad där antalet beställningar inte uppnår fastställt miniminivå enligt gällande kalkyl.

2.5 Undertecknad beställning är bindande för fastighetsägaren och leverantören under leveranstiden, om DE inte levererar enligt angiven tidplan kan avtalet hävas om det kan anses vara av väsentlig betydelse.

2.6 Vid avbeställning under den angivna leveranstiden har DE rätt till skälig ersättning till följd av att arbetet ställs in. Ersättningen får täcka kostnader för arbete som redan utförts av DE eller som måste utföras trots avbeställningen.

2.7 Fastighetsägaren är införstådd med och accepterar att DE förbehåller sig rätten till skälig ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför DE:s kontroll.

2.8 DE ansvarar för kabelutsättning, som exempelvis el och tele, även på fastighetsägarens tomtmark. DE ansvarar ej för fastighetsägarens privat nedgrävda kablar som gräsklipparkabel, elkabel eller vattenledning.

2.9 Återställning av grävd mark omfattar endast grovåterställning, där DE återfyller med befintliga massor. Ytterligare återställning utförs och bekostas av fastighetsägaren.

3. DALA ENERGIS ÅTAGANDEN

3.1 DE ansvarar för att utbud av tjänster inom internet, telefoni och TV erbjuds nu och i framtiden. Fastighetsägaren garanteras alltid flera olika leverantörer genom kommunikationsoperatören.

3.2 DE ansvarar för Fastighetsägarens mediabox under förutsättning att skötselanvisningen följts. Skador uppkomna på mediaboxen vid onormal användning och/eller oaktsamhet ersätts ej av DE.

3.3 DE förbinder sig att upprätthålla driften och framtidssäkra nätet. För detta har DE rätt till ersättning i enlighet med Särskilda villkor och prislista på DE:s webbplats.

3.4 Vid ägarbyte måste Fastighetsägaren alltid göra en flyttanmälan till Nätägaren.

3.5 DE är befriade från att fullgöra åtagandet enligt detta avtal om utförandet hindras på grund av till exempel force majeure eller andra omständigheter som myndighetsbeslut, möjlighet till markavtal, fornlämning eller grävtillstånd.

4. FASTIGHETSÄGARENS ÅTAGANDEN

4.1 Fastighetsägaren ska tillhandahålla ett fast eluttag inom 1,5 meter från den aktiva utrustningens placering. Detta ska förberedas i god tid innan installation.

4.2 Fastighetsägaren ska bereda DE eller av denne anlita underentreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationer samt till byggnader i den utsträckning om behövs för att DE ska kunna fullfölja sina åtaganden enligt avtalet.

4.3 Om DE inte lyckas nå Fastighetsägaren under tiden för projektets genomförande, eller om Fastighetsägaren har önskemål om att vänta med grävning, anslutning, installation till annan tid än det DE kan erbjuda inom leveranstiden kan avtalet hävas. DE har då rätt till skälig ersättning till följd av att arbetet ställs in (se punkt 2.5).

4.4 Det är Fastighetsägarens ansvar att meddela DE om kontaktuppgifterna till Fastighetsägaren förändras efter beställning.

4.5 Genom att signera beställningen garanterar Fastighetsägaren att beställningen godkänns av fastighetens samtliga lagfarna ägare.

4.6 För att kunna nyttja anslutningen krävs även att ett avtal om tjänstenyttjande tecknas med valfri Tjänsteleverantör. Detta måste göras innan nyttjande kan ske av anslutningen.

4.7 Fastighetsägaren förbinder sig att inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda fibernätsanslutningen.

5. KOSTNAD OCH BETALNINGSVILLKOR

5.1 I ersättning för fastighetens anslutning erlägger Fastighetsägaren betalning mot faktura. Fakturering sker på hela beloppet när fastigheten är ansluten. Betalningen ska vara DE tillhanda senast på fakturans angivna förfalldag, 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras påminnelse- och inkassoavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader. Om Fastighetsägaren försummar sina skyldigheter kan det föranleda till fränkoppling av fibernätet.

5.2 Fastighetsägaren godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och administreras med automatisk databehandling så att DE kan fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt avtalet. Fastighetsägaren godkänner att DE vidarebefordrar Fastighetsägarens adressuppgifter till Tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i fibernätet.

5.3 DE följer gällande skatteregler för rot- och rutavdrag. Fastighetsägaren ansvarar för att kraven för rot och rut är uppfyllda. Vid avslag från Skatteverket har DE rätt att fakturera pris utan skattereduktion.