

Allmänna avtalsvillkor för anslutning av fastighet till Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046. Nedan kallad Leverantör: Dala Energi.

1. Beställning

- 1.1. Genom att Beställaren undertecknar detta avtal garanterar Beställaren att fastighetens samtliga lagfarna ägare har godkänt beställningen.
- 1.2. Beställningen blir bindande först efter att båda parter (Beställare och Leverantör) undertecknat avtalet.

2. Installation

- 2.1. Parterna ska gemensamt fastställa var utrustningen ska installeras, nedan kallat Anslutningspunkten, samt var håltagning ska ske. Detta sker vid en tomtprojektering på plats eller på annat överenskommet sätt.
- 2.2. Tomtprojekteringen är en förutsättning för den fysiska installationen där båda parterna kommer överens om förutsättningarna. Överenskommelsen ska dokumenteras och signeras av båda parter.
- 2.3. Beställaren ska tillhandahålla ett fast eluttag inom 1,5 meter från Anslutningspunkten för att installation ska kunna slutföras.
- 2.4. Beställaren ska bereda Dala Energi eller av denne anlitad underentreprenör, tillträde till fastigheten samt till de byggnader som krävs för utförande av installation.
- 2.5. Dala Energi förlägger optisk fiberkabel från fiberskåp till Anslutningspunkten. Anslutningen inkluderar uppsättning och idrifftagning av aktiv utrustning (mediabox), optoslang samt material. Grävning/schaktning, nedläggning av optoslang över tomt ingår endast om Beställaren väljer till det vid beställning.
- 2.6. Dala Energi utför håltagning och tätning av yttervägg nära markplan.
- 2.7. Dala Energi ansvarar för kabelutsättning så som el-servis och telekabel på Beställarens tomt. Beställaren ansvarar för befintliga, privata nedgrävda kablar och ledningar vilka ska identifieras vid Tomtprojekteringen.
- 2.8. I de fall Leverantören utför grävning/schaktning på kunds tomt ingår grovåterställning av grävd mark, det innebär att Dala Energi återfyller med befintliga massor efter installation. Ytterligare återställning utförs och bekostas av Beställaren. Målningsarbeten av väggar, kabelrör/kablage eller liknande ingår inte i grovåterställningen.
- 2.9. Fiberkabel, optoslang och mediabox förblir Dala Energis egendom även efter installation.
- 2.10. Dala Energi har rätt till skälig ersättning i de fall Beställaren inte infinner sig på plats om/när detta överenskommit i samband med exempelvis tomtprojektering eller installation.

3. Dala Energis förbehåll för installation

- 3.1. Vid fiberkampanj, förbehåller sig Dala Energi rätten att avstå från att genomföra byggnation/installation om antalet beställningar inte uppnår fastställd miniminivå enligt gällande kalkyl.
- 3.2. Om Dala Energi inte lyckas nå Beställaren enligt angivna kontaktuppgifter under tiden för projektets genomförande eller om Beställaren har önskemål om att vänta med grävning, anslutning, installation till annan tid än det Dala Energi kan erbjuda inom leveranstiden kan avtalet hävas. Dala Energi har då rätt till skälig ersättning för uppkommen skada.
- 3.3. Dala Energi är befriade från att fullgöra åtagandet enligt detta avtal om utförandet hindras på grund av fornlämning, möjlighet till markavtal eller grävstillstånd.
- 3.4. Dala Energi är även befriad från ansvar och påföljd om åtaganden enligt detta avtal förhindras eller väsentligen försåras av omständigheter utanför Dala Energis kontroll och som inte skäligen kunnat förutses eller undvikas. Exempelvis men inte uteslutande naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terrordåd, samhällsfarlig smittspridning genom epidemi/pandemi,

import- eller leveranshinder eller -restriktioner, blockad, strejk, myndighetsbeslut eller annan force majeure liknande händelse.

4. Faktureringsvillkor

- 4.1. Fakturering av avtalat belopp sker när fastigheten är ansluten.
- 4.2. Beställarens utestående av betalning kan föranleda fränkoppling från fibernätet till dess att full betalning erlagts.
- 4.3. Dala Energi följer gällande skatteregler för rot- och rutavdrag. Beställaren ansvarar för att kraven för rot och rut är uppfyllda. Vid avslag från Skatteverket har Dala Energi rätt att fakturera Beställaren utan skattereduktion på priset.

5. Nyttjande av anslutningen

- 5.1. För att Beställaren ska kunna nyttja fibernätsanslutningen krävs att Nätavtal Fiber tecknas med Dala Energi. När Nätavtal Fiber tecknas får Beställaren tillgång till portal med anslutna tjänsteleverantörer.
- 5.2. Beställaren får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig nyttja fibernätsanslutningen för kommersiell användning.

6. Överlåtelse av fastighet

- 6.1. Beställaren förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten gentemot förvärvaren upplysa om villkor i detta avtal. Beställaren ska även upplysa och göra förbehåll för äganderätt till utrustning som ska installeras, har installerats och annan egendom som tillhör Dala Energi.

7. Ångerrätt, avbeställning och reklamation

- 7.1. Beställaren har rätt att ångra beställningen i upp till 14 dagar efter att båda parter undertecknat avtalet.
- 7.2. För det fall Beställaren avbeställer installation efter att ångerrätten löpt ut har Dala Energi rätt till ersättning för utförd prestation samt prestation som måste utföras trots avbeställningen.
- 7.3. Om Beställaren vill åberopa att installationen är felaktig ska reklamation ske genom att Beställaren meddelar Dala Energi om felet. Reklamation ska ske inom skälig tid efter att Beställaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet och får inte ske senare än tio år efter att fastigheten anslutits.

8. Personuppgifter

- 8.1. Dala Energi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter enligt dataskyddslagstiftningen. Mer information om hur Dala Energi behandlar personuppgifter finns på dalaenergi.se/behandling-av-personuppgifter/.
- 8.2. Dala Energi kan komma att göra en kreditupplysning samt lagra och administrera personuppgifter med automatisk databehandling för att ha möjlighet att fullgöra och administrera skyldigheter enligt avtalet.
- 8.3. Dala Energi kan komma att vidarebefordra fastighetsägarens uppgifter till tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i fibernätet.

9. Tvist

- 9.1. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska om möjligt lösas genom förhandling mellan parterna. Om det inte är möjligt kan tvisten i stället prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som ger rekommendation om hur tvisten bör lösas. I sista hand ska tvisten prövas i allmän domstol.