

# Allmänna avtalsvillkor för anslutning till Dala Energi

Allmänna avtalsvillkor för anslutning av fastighet till Dala Energi AB.  
Leverantör: Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046.

## 1. Inledning

Leverantören bygger ett fiberoptiskt Fibernät, framtidens nät för överföring av TV, Data och Telefoni. För att det ska bli någon trafik i nätet så behövs någon som tar hand om drift och innehåll. Dala Energi samarbetar med kommunikationsoperatören Zitius och Zmarket i nätet för att kunna erbjuda valfrihet, fri konkurrens och en mångfald med tjänster i ett öppet nät. Med öppet nät menas att slutanvändare som hushåll och företag ska ha möjlighet att kunna välja olika bredbandstjänster bland konkurrerande tjänsteleverantörer. Det innebär också att slutanvändarna kan byta tjänsteleverantör. Med bredbandstjänster avses sådana tjänster som t.ex. bredbandssurf, IP-telefoni, bredbands-TV, hyra av drifttjänster (för företag), etc.

1.1 Beställning skall göras på sätt som Leverantören anvisar genom att underteckna en beställning. Extra anteckningar på beställningen behandlas ej som avtalstext. Beställningen är bindande i 24 månader efter undertecknande av båda parter.

1.2 Kunden förbinder sig att inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda fibernätsanslutningen.

1.3 Leverantörens allmänna villkor gäller tillsvidare. Leverantören äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av fibernätsanslutningen. Sådan ändring skall skriftligen meddelas Kunden senast trettio (30) dagar i förväg till Kundens senast uppgivna adress.

## 2. Leveransens omfattning

2.1 Avtalet/beställningen avser indragning och anslutning av optisk fiberkabel till fastigheten samt uppsättning och drifttagning av aktiv utrustning. Grävning/schaktning, nedläggning av optoslang över tomt, samt material ingår.

2.2 För att kunna nyttja anslutningen krävs även att ett avtal om tjänstenyttjande tecknas med valfri tjänsteleverantör. Detta måste göras innan nyttjande kan ske av anslutningen.

2.3 I avtalet/beställningen är angivna priser för konsument inkl. mervärdesskatt.

2.4 Påbörjas byggprojektet inom 24 månader i ditt område är avtalet giltigt, när det undertecknats av båda parter.

2.5 Kunden är införstådd med och accepterar att Leverantören förbehåller sig rätten till skäligen ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

## 3. Leverantörens åtaganden

3.1 Leverantören förlägger kanalisation från fiberskåp till anslutningspunkt vid överenskommen plats i fastigheten. Fiberkabel och optoslang förblir Dala Energis egendom.

3.2 Leverantören utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabel i yttervägg nära markplan. Montering av aktiv utrustning sker i direkt anslutning, eller upp till 5 meter från håltagningen. Om Fastighetsägaren installerat kanalisation för placering av utrustningen längre än 5 meter från håltagningen tillkommer ingen extra kostnad för fiberkabel. Placering av

håltagning i yttervägg sker i samråd med Fastighetsägaren. Stor hänsyn ska tas till Fastighetsägarens önskemål.

3.3 Leverantören ansvarar för att ett utbud av tjänster såväl Internet, Telefoni och TV finns i Fibernätet nu och i framtiden. Fastighetsägaren garanteras alltid flera olika utbud.

3.4 Leverantören ansvarar för kabelutsättning, såsom exempelvis el och tele, även på fastighetsägarens tomtmark. Leverantören ansvarar ej för fastighetsägarens befintliga privat nedgrävda kablar/ledningar, exempelvis gräsklipparkabel, elkabel eller vattenledning.

3.5 Leverantören ansvarar för mediaboxen i ditt hem under förutsättning att skötselanvisningen följts. Skador uppkomna på mediaboxen vid onormal användning och/eller oaktsamhet ersätts ej av leverantören.

3.6 Efter kontroll av leveransmöjlighet undertecknas avtalet/beställningen av leverantören och en kopia returneras till kunden. Avtalet är nu giltigt i 24 månader. I vissa fall anvisas överlämningspunkt vid tomtgräns till fastighetsägare.

3.7 Återställning av grävd mark omfattar endast igenläggning på ett sådant sätt att Fastighetsägaren enkelt kan åtgärda asfaltering, plattsättning, sådd av gräsfrö, etc.

## 4. Fastighetsägarens åtaganden

För att få en effektiv anslutning åtar sig Fastighetsägaren följande i samband med anslutning till Fibernätet:

4.1 Fastighetsägaren ska tillhandahålla ett fast eluttag inom 1,5 meter från den aktiva utrustningens placering.

4.2 Fastighetsägaren ska ge leverantören tillträde till mark och lokaler och tillse att arbetet inte hindras på grund av blockerande möbler, ledningar eller dylikt samt även i övrigt vara leverantören behjälplig med förberedelser inför arbetet.

4.3 Om vi inte lyckas nå Fastighetsägaren under tiden för projektets genomförande eller om Fastighetsägaren har önskemål om att vänta med grävning, anslutning, installation till annan tid än det vi kan erbjuda får Fastighetsägaren göra en ny beställning och avtalet hävs.

4.4 Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga fastighetens lagfarna ägare.

## 5. Kostnad och betalningsvillkor

5.1 Fiberanslutningsavgiften betalas av fastighetsägaren mot faktura. Fakturering sker när fastigheten är ansluten och betalningen ska vara Dala Energi tillhanda senast på fakturans angivna förfallodag, 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras påminnelse- och inkassoavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader. Om Fastighetsägaren försummar sina skyldigheter kan det föranleda till fränkoppling av fibernätet.

5.2 Fastighetsägaren godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och administreras med automatisk databehandling så att Leverantören kan fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt avtalet. Fastighetsägaren godkänner att Leverantören vidarebefordrar Fastighetsägarens adressuppgifter till tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i Fibernätet.