



dalaenergi

INFORMATION TILL VÅRA KUNDER

**Din fiberanslutning
är *färdig* – grattis!**

dalaenergi.se

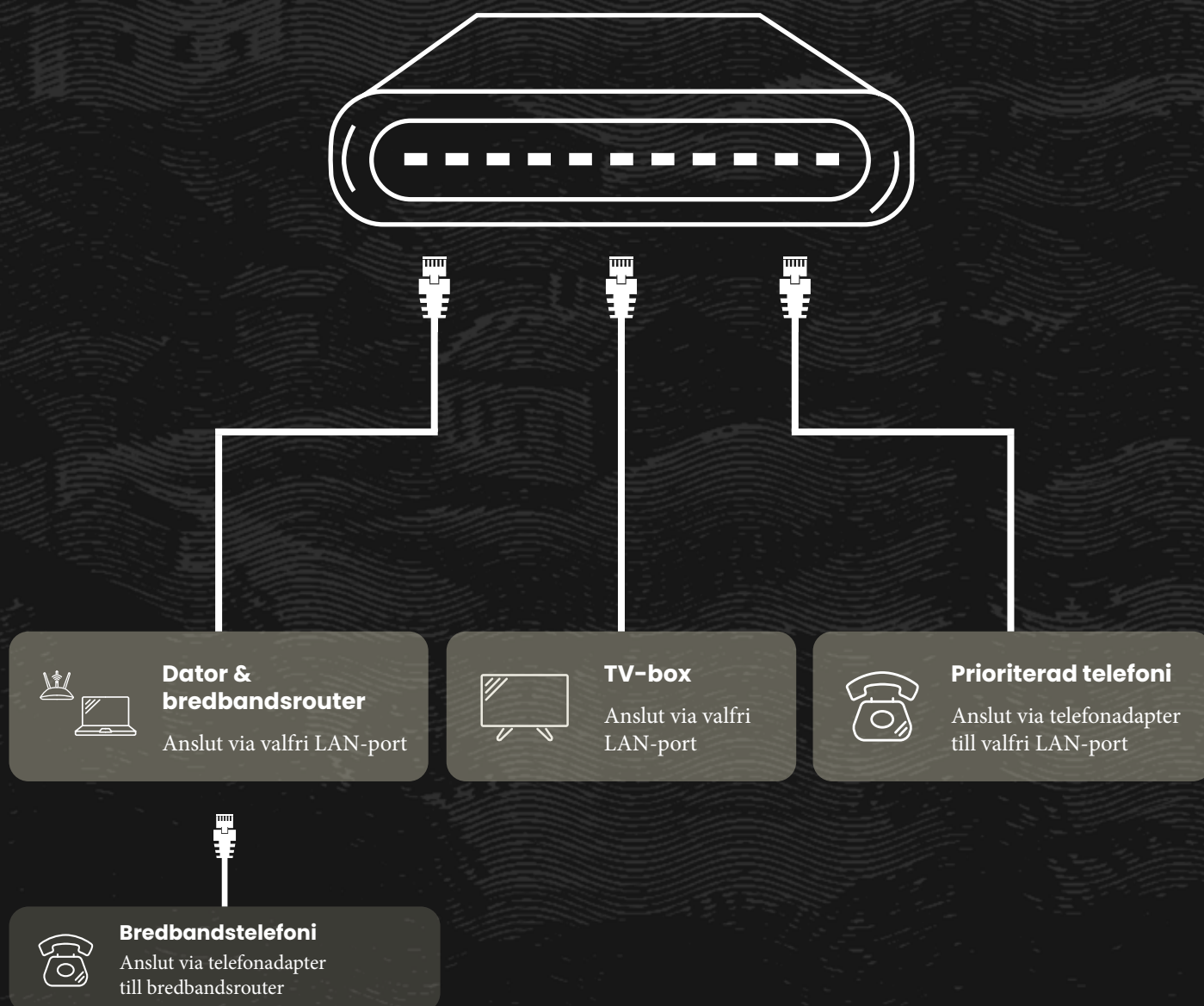
Koppla in din nya mediaomvandlare

Mediaomvandlaren är den teknikbox som monterats vid indragning av fiber i din bostad. Du ansluter enkelt till mediaomvandlaren enligt kopplingsschemat här nedan. För mer specifik information – se instruktioner från din tjänsteleverantör eller i installationsguiden som följde med mediaomvandlaren.

Enkel anslutning

Boxen känner automatiskt av om den inkopplade utrustningen är för bredband, telefon eller TV, och anpassar sig efter det. Boxen är konfigurerad för så kallad ”free-seating”, vilket innebär att du kan använda valfri ingång oavsett typ av bredbandsutrustning.

Beroende på typ av telefoni kan inkopplingsförfarandet skilja sig. Kontrollera med din tjänsteleverantör om du är osäker vad som gäller och koppla sedan enligt instruktionen nedan.



TRE ENKLA STEG


Redo att *koppla upp* dig på nätet?

Med fibernät från Dala Energi har du tillgång till ett öppet fibernät som ger dig möjlighet att välja mellan en mängd olika tjänsteleverantörer. I Stadsnätsportalen hittar du hela utbudet med dagsaktuella priser och du kan enkelt jämföra tjänster och paketlösningar.

För att komma igång och använda din fiberuppkoppling följer du de tre stegen nedan för att välja de tjänster som passar dig och dina behov. Dessa beställer du direkt i portalen. Vald tjänsteleverantör kommer ge dig fortsatt information kring aktivering av tjänsten.

- 1. Anslut din datorn eller router till mediaomvandlaren med en nätverkskabel.**
- 2. Öppna webbläsaren i din dator för att automatiskt komma till Stadsnätsportalen.**
- 3. Beställ önskad tjänst direkt i Stadsnätsportalen, där du enkelt jämför tjänster, priser och paketlösningar.**

När du lagt din beställning kommer du få vidare information kring aktivering från vald leverantör, t.ex. Telia, Dalakraft, Bahnhof m.fl.

A woman with dark curly hair is lying on a brown tufted sofa, looking at her smartphone. She is wearing a light-colored button-down shirt and a watch on her left wrist. The scene is dimly lit, with a warm glow from the phone screen.

**I Stadsnätsportalen
kan du blanda tjänster
från olika leverantörer
om du behöver.**

**Skanna QR-koden för att
besöka Stadsnätsportalen**



Internet

Med fiber kommer du att kunna njuta av en stabil och snabb internetuppkoppling. Surfa, streama filmer, ringa videosamtal, använda IP-telefoni, titta på TV och spela onlinespel utan att uppleva försämrad hastighet.

På Stadsnätsportalen finns ett brett utbud av leverantörer att välja bland och du kan enkelt jämföra produkter och tjänster utifrån dina individuella behov och önskemål.

TV

Upptäck det breda utbudet av leverantörer och kanalpaket, med varierande priser och innehåll för att hitta det som passar dig bäst.

Oavsett om du är filmnörd, sportentusiast eller har småbarn som vill se på barnprogram, så finns alternativ för dig.

Telefoni

Med modern telefonlösning över fibernätet kan du behålla din vanliga hemtelefon och samtidigt njuta av kristallklara samtal och pålitlig anslutning genom bredbandet.

IP- och bredbandstelefoni ger både företag och privatpersoner en kostnadseffektiv och flexibel lösning helt utan begränsningar.

Larm

Med den senaste tekniken kan du övervaka ditt hem i realtid, få omedelbara aviseringar vid inbrott och ha kontroll över ditt hem var du än är. Genom att koppla ditt hemlarm till fibernätet kan du känna dig trygg och säker.

Vi finns här om du behöver hjälp

Med snabbt och framtidssäkert fibernät från oss på Dala Energi får du nu tillgång till bredband, TV, telefoni och alla andra internetbaserade tjänster.

Stadsnätsportalen

För att aktivera fibertjänster till din nya anslutning besöker du Stadsnätsportalen, där du hittar ett brett utbud av tjänster. Läs mer på folderns insida.

Problem med uppkopplingen?

Ring vår kundservice på 0247-738 00 för att få hjälp med felsökning, eller kontakta din tjänsteleverantör direkt.

Nätavtal

Med din fiberanslutning hos oss följer ett nätavtal med en månatlig avgift, som faktureras på din elnätsfaktura.

Mer information samt aktuella villkor och servicenivåer finns på dalaenergi.se/fiber