

A woman with short, wavy blonde hair, wearing a black quilted jacket over a black and white striped shirt, is smiling and plugging a charging cable into the charging port of a white electric car. The background is a blurred outdoor setting.

dalaenergi

Hållbarhetsredovisning

2023

dalaenergi.se

Längs slingrande grusvägar, den brusande älven och de böljande bergen finns en energi du inte hittar någon annanstans.

Tillsammans är vi Dala Energi

Dala Energi är ett företag i förändring med kraftig tillväxt, transformation och anpassning till nya marknader som håller på att formars. Samtidigt som vi har en lång historia bakom oss som startade 1897 med att Sverige elektrifierades genom lokalt engagemang för bygdens utveckling.

Fiberutbyggnaden kan liknas vid elektrifieringen. För att bygden ska kunna leva och utvecklas är det uppkopplade samhället och tillgången till internet idag lika viktig som el.

Nu står vi inför nästa steg i utvecklingen där vi tillsammans ska skapa världens första klimatneutrala land år 2045. Detta genom elektrifiering av industriella processer och transporter. Ett skifte som sker inte bara i Sverige, utan i hela Europa och världen.

Vi är idag en regional koncern inom affärsområdena elnät, fibernät, kraftproduktion och infraservice. Vi samarbetar med intressebolag för fjärrvärme som delägare i Adven Siljan AB, för elhandel som delägare i Dalakraft AB, för vindkraft genom deläggande i DalaVind AB, för installationer av solceller och laddboxar i Prosumenten AB samt som kommunikationsoperatör i Kurbit AB. År 2022 noterades bolaget på Nasdaq First North Growth Market.

Tillsammans med kunder, ägare, medarbetare och partners är vi Dala Energi.

Vår affärsidé

Dala Energi är en regional koncern som agerar lokalt på våra olika marknader. Dala Energis affärsidé är att erbjuda lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

Vårt fokus skall vara att leverera en kundupplevelse som är Lite mer. Dala Energi strävar efter att betraktas som det mest attraktiva varumärket i vår bransch. Vi skall uppfattas som innovativa och vara ledande med smarta lösningar.

Vår Vision

Tillsammans för bygdens bästa investering.

Vår vision är, *Tillsammans för bygdens bästa investering*, där lönsamhet, miljö & klimathänsyn samt socialt engagemang förenas och där vi sparar på bygdens resurser och minskar vår globala klimatbelastning.

Vår Devis

Lite mer.



Innehåll

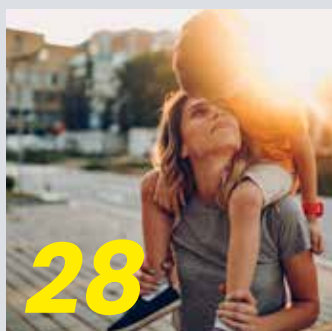
INTRODUKTION

- 2 Vi är Dala Energi
- 5 Ägarnas förväntningar
- 6 Höjdpunkter från 2023
- 8 Vi är extra stolta över
- 10 Lite mer
- 12 Hälsning från vd
- 14 Vår historia



LEDNING OCH STYRNING

- 16 Styrning & organisation
- 17 Koncernstruktur & affärsmodell
- 18 Vår ledningsgrupp
- 19 Vår styrelse



MARKNAD

- 21 Vår verksamhet
- 22 Våra medarbetare
- 23 Årets utmärkelser
- 24 Påverkan, risker & möjligheter
- 26 Våra intressenter
- 27 Våra intressebolag
- 28 Våra fokusområden

VÅRA KLIMATINITIATIV

- 30 Våra klimatinitiativ
- 32 Miljö & klimataspekten
- 33 Klimatredovisning
- 34 Lokalt engagemang
- 36 Ekonomiska aspekten
- 37 Koncernens nyckeltal



AVSLUTNING

- 38 Styrkor och utmaningar
- 39 För investerare

Ägarnas förväntningar

Med över 5 000 aktieägare och 34 000 kunder finns många förväntningar på Dala Energi i regional energiomställning för ett hållbart samhälle. Styrelsen för Dala Energi har sammanställt ägarnas förväntningar i ett direktiv med syfte att förtydliga bolagets uppgift med de intressekonflikter som på olika områden kan förekomma. Styrelsen har identifierat tre olika intresseområden som är viktiga för bolagets styrning; hållbarhet, affärsmässighet och samhälle/kundnytta. Direktivet är, vid sidan om lagar och bolagsordning, vägledande för styrelsens arbete med bolagets strategi, affärsplan och löpande förvaltning. Direktivet utvärderas årligen av styrelsen och vid årliga ägarmöten med de 25 största ägarna (ca 60 % av rösterna). Förändringar har redovisats för bolagsstämman, senast den 26 maj 2023.

Verksamhetens uppdrag 2023

Bolaget ska tillhandahålla säkra, konkurrenskraftiga och hållbara energi- och kommunikationslösningar inom sitt marknadsområde. Verksamheten omfattar anläggningar och teknisk infrastruktur samt handel och relaterade tjänster.

Styrande värderingar

- Bolaget ska ge ägarna en långsiktig marknadsmässig ekonomisk avkastning och utdelningsnivå.
- Verksamheten ska ha ett tydligt fokus på att skapa kundnytta och konkurrenskraft.
- Bolaget ska bedriva ett långsiktigt hållbarhetsarbete inom sin verksamhet.
- Bolaget ska genom sin verksamhet bidra till samhällsutveckling inom sitt marknadsområde.
- Beslut som fattas ska var till gagn för bolaget och kommunikationen ska vara transparent.

Ägarnas intentioner

- Bolaget ska vara affärsmässigt och lokalt förankrat i sin marknad.
- Bolaget ska vara en kompetent och drivande kraft för utveckling av hållbara energi- och kommunikationslösningar.
- Bolaget ska fortlöpande utveckla sin effektivitet och konkurrensförmåga till nytta för kunderna och ägarna.
- Bolaget ska aktivt söka lönsamma tillväxtpotentialer inom sitt uppdrag.
- Bolaget ska driva värdeskapande strukturutveckling och verka för regional samverkan.

Finansiella mål

Bolagets långsiktiga finansiella mål ska understödja god lönsamhet och finansiell stabilitet.

De definierade måltalen är:

- **Soliditet** > 35 %.
- **Positivt operativt kassaflöde** Investeringar av strategisk karaktär kan medföra godkännande att understiga kassaflödesmålet för ett eller flera år.
- **Avkastning på eget kapital** > 11 %.

Ägarnas restriktioner

Bolaget ska ha en balanserad risknivå vilket innebär att det fortlöpande ska finnas en strategisk riskanalys och en plan som säkerställer att bolaget inte aktivt utsätter sig för enskilda ekonomiska risker som äventyrar bolagets fortlevnad utan stöd från ägarna.



Energibranschen har haft ett intensivt år. Hos oss sammanfattar vi året med "stabila i rörelse". Läs om våra mest betydande händelser.

Höjdpunkter hos oss på Dala Energi

14

Vi har rekryterat 14 nya kollegor under 2023. Våra medarbetare är vår viktigaste resurs, och deras engagemang är avgörande för att uppnå våra hållbarhetsmål.

Mätarbyte

Vi har nu slutfört ett flerårigt projekt där vi bytt ut alla våra kunders 34 000 elmätare, till framtidens nya smarta mätare med funktioner som tillgodoser krav och önskemål.



Vi har lanserat en ny webb, där kundupplevelsen är i fokus. Vi har kundanpassat, ökat tillgängligheten och skapat en harmonisk tonalitet i bild- och textspråk.

Avbrottstid

2016 var den totala medelavbrottstiden 196 minuter per kund och i år ser vi att den sjunkit till rekordlåga 31 minuter. Ett stort engagemang, strategiska investeringar i nätet, användning av innovativ teknik samt förändrade arbets- och tankesätt kring planerade avbrott är några delar som bidragit till den låga avbrottstiden hos våra kunder.

MVG

Våra kunder har sagt sitt i årets kundundersökning. Vi fortsätter nå resultatet MVG – det högsta möjliga betyget. Stort tack!



Vi har anslutit den första kunden i konceptet *Färdig laddning*. En helhetslösning som bland annat innefattar installation, laddning och betallösning för elbilsaddning i samarbete med Dalakraft.

Krisplan

Vårt arbete med krisplanering har gjort betydande framsteg. Vi kommer att fortsätta utveckla vår krisberedskap genom riktade utbildningar, praktiska övningar och det noggranna upprättandet av omfattande beredskapsplaner.



Vi satsar på grön el, och i samarbete med andra aktörer bygger vi Gagnef kommuns första solcellspark. Tillsammans förväntas parken producera 3 400 MWh per år.

Ledarskap

Vi har under året investerat i ledarskapsutbildningar för att rusta våra chefer och samtliga har nu slutfört ”Ny som Chef” genom Kraftplan och arbetsmiljöutbildning via Prevent.



Vi stärker samarbetet med Hedemora Energi genom ett nytt avtal för beredskap och övervakning av elnätet, vilket markerar ett viktigt steg i vårt gemensamma mål att säkerställa pålitlighet och trygghet för våra kunder.

PTS-bidrag

Vi erhöll fullt PTS-bidrag på 11 Mkr, vilket möjliggör fiberanslutning till över 300 hushåll i vårt område.

Nätavgift

Kraven på fibernätet ökar. Därför införs 2024 en nätavgift för fiber. För att vi även fortsättningsvis ska kunna leverera ett tryggt och stabilt fibernät.

ERP

Internt har vi arbetat hårt med vårt nya affärssystem, vårt ERP, som kommer att skapa mer effektivitet och lönsamhet i våra projekt.



År 2023 når vi en ärofylld tredjeplats i Nyckeltalsinstitutets undersökning bland Sveriges attraktivaste arbetsgivare.



Tillsammans med Dalakraft har vi arbetat intensivt med att lansera ett nytt kundgränssnitt, en nyligen lanserad app som kommer att förbättra kundernas helhetsupplevelse.

Sponsring

Mår bygden bra så mår vi bra. Vi fortsätter stötta lokala föreningar. 2023 beviljade vi sponsring till 45 olika föreningar i bygden.



Vi ingår ett helhetsåtagande med förvaltningsavtal för att förse Leksands kommun och Rättviks kommun med gatubelysning de kommande åren.

Tariff

2024 är året då vi byter prismodell och inför effekttaxa. Vi arbetar med att få våra kunder att platta kurvan och därmed påverka sin faktura.



Visslan är nu på plats och vi uppfyller därmed lagkravet om att ha ett upprättat system för visselblåsning. Detta stärker vår organisations transparens.

Stabila i rörelse

Vi har arbetat fram vårt nya EVP – *stabila i rörelse*. En tydlig vision för vårt arbetsgivarvarumärke, som definierar vår strävan efter en inspirerande arbetsplats.

Stolthet genomsyrar den interna resan vi på Dala Energi gjort med våra medarbetare i spetsen under året som gått.

Saker vi är extra stolta över

WinningTemp är vårt interna temperaturmättningsverktyg som har levererat imponerande resultat. Med positiva trender i samtliga kategorier har vi sett en tydlig förbättring jämfört med föregående år. Vi är stolta och glada över att se hur vår satsning på att förbättra arbetsmiljön och främja en positiv teamkultur har burit frukt.

Genom att mäta temperaturen varje vecka och engagera alla medarbetare i att dela sina tankar och åsikter har vi kunnat spåra utvecklingen inom viktiga områden såsom teamkänsla, ledarskap, arbetsglädje och meningsfullhet. Resultaten från våra WinningTemp-mätningar har varit viktiga för att identifiera områden där förbättringar behövs och fokusera våra insatser där de har störst effekt.

En av de största förbättringarna har varit inom området teamkänsla. Genom att aktivt främja samarbete och ömsesidig respekt har vi sett en markant förbättring av sammanhållningen inom vår organisation. Detta har inte bara ökat produktiviteten utan även skapat en trivsammare arbetsmiljö för alla medarbetare.



Operativ chef/vice vd Åsa Bergqvist och HR-chef Louise Roddar.

WinningTemp har också haft en positiv inverkan på vårt ledarskap. Genom att använda insikterna från våra mätningar har vi kunnat anpassa vår ledarstil för att bättre stödja och motivera våra teammedlemmar. Detta har lett till ökat engagemang och en starkare känsla av gemenskap och lojalitet till företaget.

Arbetsglädje och meningsfullhet är avgörande för vår verksamhet, och WinningTemp har varit en nyckelfaktor för att upprätthålla och förbättra dessa aspekter. Genom regelbundna utvärderingar av medarbetarnas välmående har vi kunnat skapa en arbetsmiljö där varje individ känner sig uppskattad och delaktig. Vi ser fram emot att fortsätta denna resa mot en ännu bättre arbetsplats för våra medarbetare.

2023 placerade vi oss på en imponerande tredje plats i Nyckeltalsinstitutets mätning om Sveriges attraktivaste arbetsplatser. Denna prestigefyllda ranking är ett resultat av vårt engagemang för att skapa en stimulerande och stödjande arbetsmiljö.

Att hamna på tredje plats i Sveriges Attraktivaste Arbetsplatser är en ära och ett kvitto på vårt kontinuerliga arbete med att prioritera medarbetarnas välmående och trivsel. Vi är övertygade om att en positiv arbetsmiljö är nyckeln till framgång och vi är stolta över att våra insatser har blivit erkända på en högre nivå.

Vår placering i Attraktiv Arbetsgivarindex är ett resultat av vårt dedikerade arbete med att främja en inkluderande kultur, erbjuda utvecklingsmöjligheter och skapa en balans mellan arbete och fritid för våra medarbetare. Vi är övertygade om att en nöjd och motiverad personal är avgörande för vår fortsatta tillväxt och framgång.

Vi ser denna placering som ett incitament att fortsätta vårt arbete med att vara en arbetsplats där alla trivs och utvecklas. Tack till alla våra fantastiska medarbetare som varje dag bidrar till att göra Dala Energi till en sådan attraktiv arbetsplats!



Fredrik Nyman
Nyanslutningsingenjör

Vi vill ha branschens nöjdaste kunder. Därför fortsätter vi att sätta kunden i centrum med nya digitala initiativ.

En kundupplevelse som är *Lite mer*

Året har varit fyllt av spännande nyheter och förbättringar för våra kunder. Vi är stolta över att kunna presentera flera innovativa initiativ som är utformade för att göra kundupplevelsen så smidig och tillgänglig som möjligt.

Ny webbplats

En av våra största satsningar under året har varit lanseringen av vår helt nya webbplats. Med ett tydligt fokus på kundens behov har vi utformat en plattform där kunderna kan sköta i princip alla sina ärenden på ett enkelt och tillgänglighetsanpassat sätt. Från att hantera fakturor till att anmäla flytt, vår nya webbplats är utformad för att göra livet enklare för våra kunder.

Men vi stannade inte där

För att ytterligare förbättra kundupplevelsen lanserade Dalakraft nu i vår en app i samarbete med oss. Genom appen kan våra kunder nu enkelt följa sin förbrukning, hålla koll på sina fakturor och ta del av personliga erbjudanden – allt på ett bekvämt och användarvänligt sätt direkt från sina mobila enheter.

Vi får högsta betyg

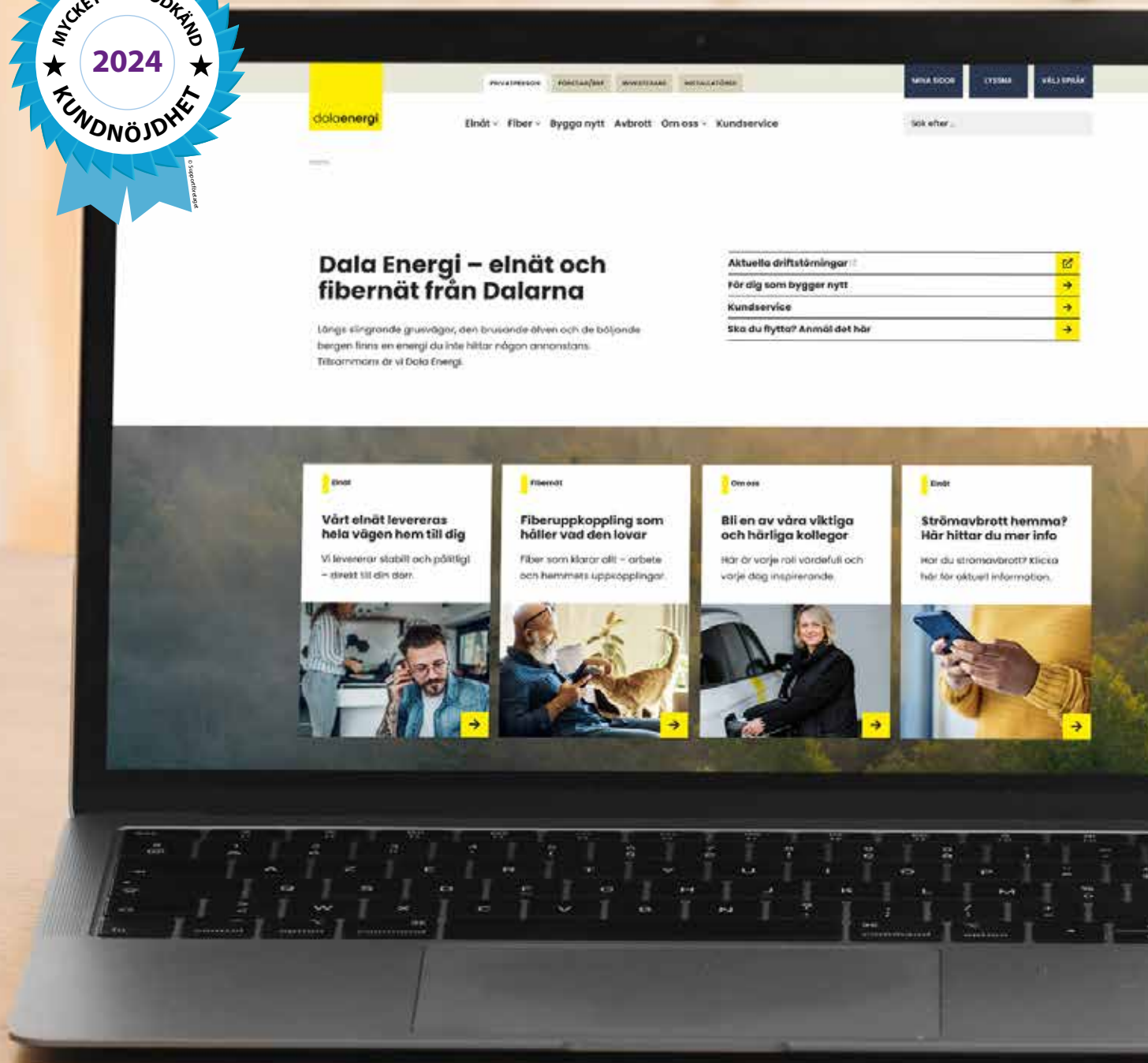
Och våra ansträngningar har verkligen uppskattats av våra kunder! I vår senaste kundundersökning belönades vi med högsta betyg ”MVG”. Det är en ära för oss att se att våra insatser för att sätta kunden i fokus har gett resultat och att vi har lyckats leverera en service som våra kunder verkligen uppskattar.

Tacksamhet

Vi är djupt tacksamma för det fortsatta förtroendet från våra kunder och ser fram emot att fortsätta att arbeta för att överträffa deras förväntningar under det kommande året.



Nya smarta energiinsikter hjälper kunderna att förstå och styra sin elanvändning bättre i appen.



Vid strömavbrott är vi bara ett sms bort

Visste du att vi erbjuder alla våra kunder en kostnadsfri tjänst där du får sms eller e-post om din fastighet blir strömlös? Registrera ditt telefonnummer på Mina Sidor på dalaenergi.se, eller skanna QR-koden, så att vi kan informera dig om eventuella avbrott, ge prognoser och meddela när avbrottet är åtgärdat.

Under 2023 har Dala Energi tagit många gemensamma kliv mot en hållbarare framtid, berättar Dala Energis **vd Bengt Östling**.

Starkare tillsammans – vår hållbara strategi

Stabilt och i rörelse sammanfattar året 2023 för oss på Dala Energi, där vi har tagit flera viktiga steg mot en hållbar och framgångsrik framtid. Vår resa har präglats av en strävan efter att skapa värde för både våra ägare och kunder, vilket är kärnan i vår definition av framgång. Genom att aktivt bidra till samhällsutvecklingen siktar vi på att leverera en långsiktig och marknadsmässig ekonomisk avkastning samt en attraktiv utdelningsnivå.

Ekonomisk lönsamhet är en central del av vår strategi. Vi har kontinuerligt arbetat för att förbättra vår lönsamhet, samtidigt som vi har gjort betydande investeringar i elnätet, fibernätet och inom kraftproduktion. Dessa insatser är avgörande för den regionala energiomställningen mot ett hållbart samhälle. Sedan 2016 har vi sett en imponerande förbättring av vårt rörelseresultat med i genomsnitt 15 % per år, parallellt med investeringar på nästan 1,2 miljarder kronor. Aktieutdelningen har ökat med över 200 %, och marknadsvärdet på vår aktie har fyrdubblats, vilket är tydliga tecken på vår starka ekonomiska utveckling.

Kundnöjdhet är och förblir en hörnsten i vår verksamhet. I den senaste kundundersökningen placerade vi oss bland de tio bästa bolagen i vår bransch, ett bevis på vårt engagemang för att möta och överträffa våra kunders förväntningar. Vi har lyckats minska antalet kundklagomål avsevärt och uppnått en leveranssäkerhet på hela 99 %. Detta, tillsammans med det fortsatt höga förtroendet från 98 % av våra kunder, understryker vår framgång i att bygga starka kundrelationer.

Hållbarhet och miljöansvar är mer än bara viktiga teman för oss; de är en integrerad del av vår affärsmodell. Vi har ett högt engagemang i att minska utsläppen av koldioxid, främja förnybar energi och implementera teknik för att bidra till energieffektiviseringen. Vi ser samtidigt en hög tillväxttakt av mikroproduktion ifrån solcellsanläggningar, vilket ger en betydande tillväxt i den lokala elproduktionen.

Innovation och teknologisk utveckling håller oss framåtblickande. Vi omfamnar nya tekniker för att förbättra vår verksamhet och våra kundupplevelser. Lanseringen av ett nytt kundgränssnitt och en app under 2024 är exempel på hur vi strävar efter att göra det enklare för våra kunder att hantera och förstå sin energianvändning.

Vår affärsutveckling är en resa mot ständig förbättring. Vi anpassar oss till en föränderlig marknad för att möta våra kunders behov samtidigt som vi främjar en hållbar verksamhet. Den nya affärsmodellen för fibernätet är ett steg mot att förbättra vår service och stärka vår position på marknaden.

Vårt samhällsansvar och engagemang är hjärtat i vår framgång. Att vara en del av och bidra till vår fantastiska bygd är en ära. Vårt stöd till lokala verksamheter är en naturlig del av vår vision ”Tillsammans för bygdens bästa investering”.

På Dala Energi är arbetet med förnybar energi en central del av vår affärsidé. Vi strävar efter att erbjuda lösningar som inte bara är enkla och effektiva, utan också hållbara. Genom att investera i ett elnät som är redo för elektrifieringen och i förnybara energikällor som vind- och solkraft, arbetar vi aktivt för att minska bygdens klimatavtryck och spara på våra gemensamma resurser. Vårt engagemang för samhällsutveckling sträcker sig bortom affärsässig framgång; det handlar om att skapa en bättre framtid för de generationer som kommer efter oss. Genom att investera i utbildningsprogram, stödja lokala initiativ och främja en kultur av innovation, lägger vi grunden för ett hållbart samhälle där alla har möjlighet att växa och blomstra.

Till sist vill jag rikta ett varmt tack till alla medarbetare, intressebolag och samarbetspartners för ert engagemang och hårda arbete under 2023. Det är genom samverkan och gemensamma insatser vi kan driva på utvecklingen mot förnybar energi och bidra till ett grönare samhälle.

Bengt Östling
Vd

**”Våra medarbetare
är den viktigaste
resursen för ett
framgångsrikt
Dala Energi”**

En jämställd arbetsplats

Dala Energi arbetar aktivt med att skapa en hållbar arbetsplats för både kvinnor och män. Vi befinner oss i en historiskt mansdominerad bransch och arbetar medvetet mot en mer jämställd arbetsplats.

- **20,5 % av våra medarbetare är kvinnor**
- **Vår koncernledning består av 67 % kvinnor**
- **Vår utökade ledningsgrupp består av lika delar kvinnor och män**
- **37,5 % av våra kvinnliga medarbetare har en chefsroll eller annan ledande position**
- **Under årets gång tog 26 % av våra manliga medarbetare ut föräldraledighet**

I 125 år har vi arbetat för bygdens bästa investering, nu fortsätter vi verka för en regional energiomställning för ett hållbart samhälle.

Från fiberrikt *spannmål* till informationsrikt *fibernet*

1897–1948

Nya Ickå Tullkvarn registreras i Rättvik med ändamål att idka kvarnrörelse samt driva försäljning av spannmålsprodukter.

År 1910 började bolaget med vattenkraft, för att möjliggöra elektrisk belysning i byn.

1948 bytte bolaget namn till Ickå Elverks.

1967

En större förändring av eldistributionen i Rättvik genomfördes vilket ledde till att flera bolag gick samman med Ickå Elverks och bildade Rättviks Elverk.

1993

Leksand-Rättvik Energi grundades då samarbete ägde rum i olika frågor. Bolaget blev även verksamt inom produktion och distribution av fjärrvärme.

2001

Bolaget startar dialog med Dalarnas kommuner och Länsstyrelsen kring fibernet. Arbeta med kanalisation för fiber påbörjas.

Tre år senare kan bolaget börja med förläggning av optoslang.

2007

En fusion skedde med Gagnefs Elverk för att skapa en stark, lönsam och effektiv koncern. Namnet byttes till Dala Energi.

2008

Dala Energi blir ett publikt bolag. Aktien börjar handlas på Pepins där handel sker en gång i månaden på fastställda handelstillfällen.

Genom Pepins handelsmodell skapas en mer koncentrerad likviditet i aktien där säljare och köpare kan mötas.

2010

Bolaget förvärvar Dala Elnät och Dala Datanät och blir därmed verksamt även i Säter med elnät och fibernät.

Antal aktieägare ökas till 3 500 genom en nyemission.

2012

Bolaget ökar sitt deläggande i Dalakraft till 24 %. Enkla Elbolaget är en del av Dalakraft. Tillsammans har bolagen 130 000 elhandelskunder.

2016

Affärsidén revideras, från att tillhandahålla infrastruktur, till att erbjuda lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

2018

Dalalink förvärvas för att öka takten i fibernätsutbyggnaden och utveckla entreprenadverksamheten.

2020

Värmeaffären utvecklas tillsammans med partners genom Adven Siljan.

Bolaget går in med en högre ägarandel i DalaVind för att öka kraftaffären med egna vindkraftverk.

Antalet aktieägare ökas till 4 200 genom en nyemission.

2021

1 januari 2021 skapas bolaget Kurbit, ett kommunikationsoperatörsbolag som ägs gemensamt av Dala Energi, Borlänge Energi, Falu Energi & Vatten, Hedemora Energi och Malungs Elnät.

Syftet med samarbetet är att förbättra lönsamheten i vår växande fibernätsaffär.

2022

Samma år som bolaget firar 125 år förbättrar vi förutsättningarna för att Dala Energi ska vara en folkaktie i vår bygd genom att byta handelsplats till Nasdaq First North Growth Market. Vi är vid årets slut 5 000 stolta aktieägare

Tillsammans med Dalakraft och Malung-Sälens Elverk förvärvar bolaget Prosumenten, ett bolag inom helhetslösningar för solceller, elbilsladdning och batterilagring.

En vindkraftspark i Riskebo invigs, där Dala Energi äger ett vindkraftverk tillsammans med Borlänge Energi och Falu Energi & Vatten.

Framtid

Vi står inför en framtid präglad av rörelse och innovation, med ett starkt fokus på att fortsätta utveckla hållbara energilösningar som gynnar bygden och våra kunder.

Tillsammans skapar vi en ljusare framtid.

Dala Energi AB (publ) är ett privatägt företag med fokus på att vara en drivkraft för bygdens utveckling.

Styrning och organisation

Bolaget ägs idag av över 5 000 privata ägare tillsammans med Rättvik, Leksand och Gagnefs kommuner. Ägandet är ett unikt samarbete med kommuner och privata ägare, som kan ses som en form av Public Private Partnership. Vi är cirka 80 medarbetare och är verksamma lokalt i Dalarna; Rättvik, Leksand, Gagnef och Säter, och det är här som våra 34 000 kunder finns. Dala Energi AB är noterat på Nasdaq First North Growth Market.

Affärsmodellen

Affärsmodellen beskriver hur vi som organisation utifrån vår affärsidé tillsammans skapar, levererar och tar vara på värde, till nytta för kunder och ägare. Modellen beskriver alltså hur vi erbjuder lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

Canvasmodellen

Vår organisation och affärsmodell baseras på Canvas-modellen där vi bedriver verksamheten utifrån vår infrastruktur som ska skapa ett värde för våra kunder genom olika erbjudanden i form av produkter och tjänster. Modellen beskriver verksamheten utifrån nio olika delar: värdeerbjudande, kundrelationer, kundsegment, distribution, nyckelpartners, nyckelaktiviteter, nyckelresurser, kostnader och intäkter.

Vårt fokus är värdedrivet. Vi ska ständigt utveckla vår effektivitet, produktivitet och kvalitet, samtidigt som vi utvecklar våra kunderbjudanden så att vi ökar våra intäkter och levererar en kundupplevelse som är *Lite mer*.

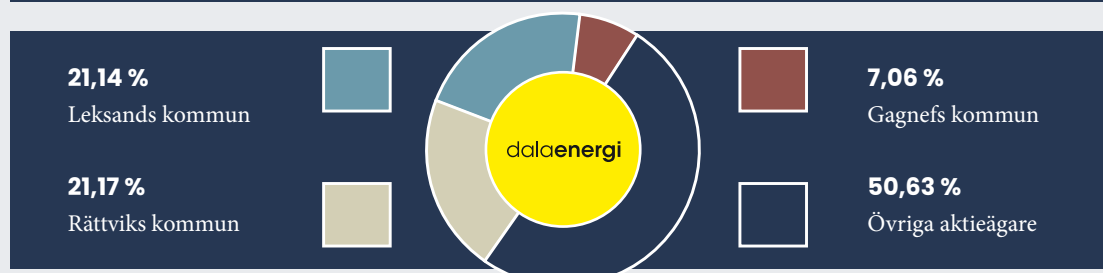
I affärsmodellen på nästa sida specificeras vår verksamhets olika delar, där alla delar är tätt förknippade med varandra och där Dala Energi inte är starkare än den svagaste länken. Vi ska tillhandahålla säkra, konkurrenskraftiga och hållbara energi- och kommunikationslösningar som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

Vårt målarbete

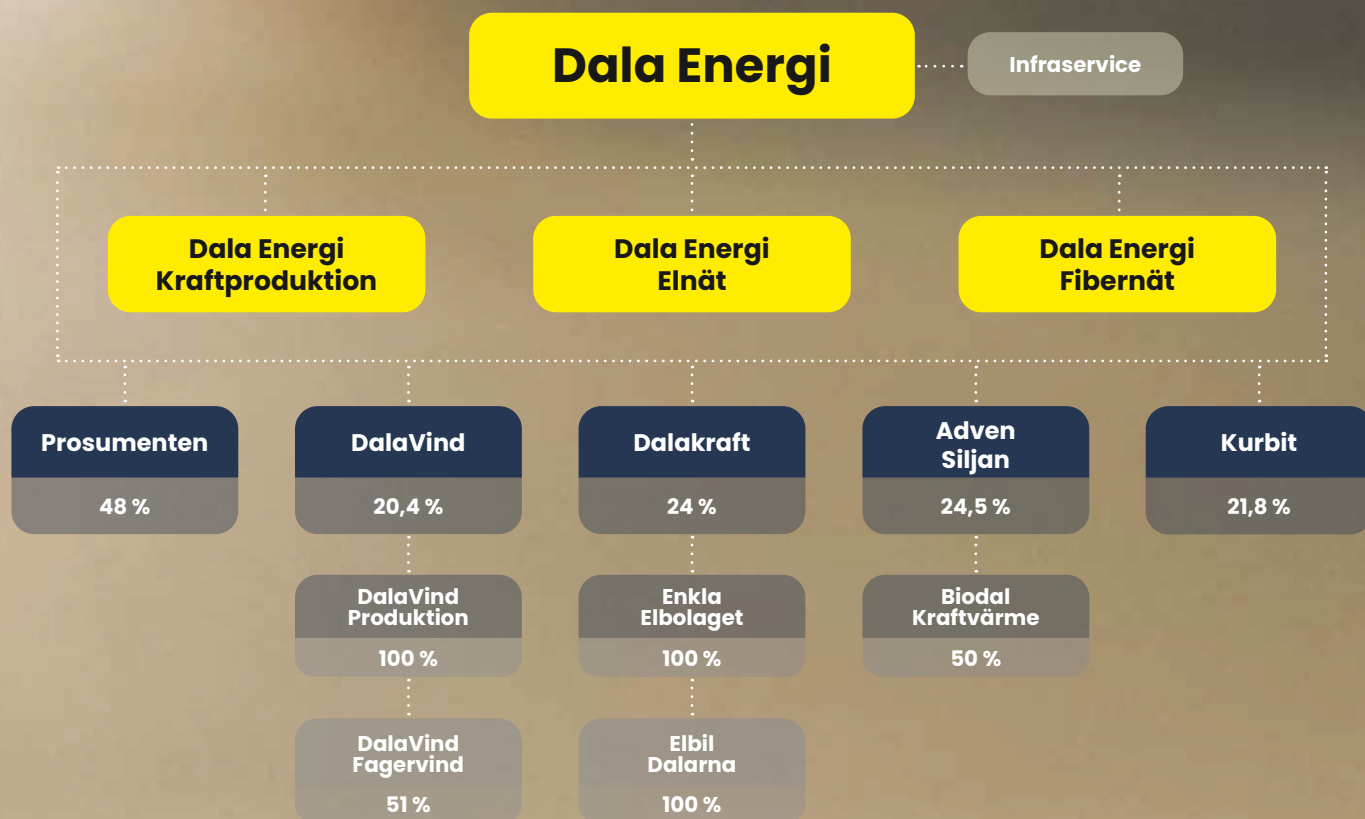
Dala Energis målarbete utgår från vår strategi, affärsplan och SWOT-analys. De fem fokusområdena; Kund, Medarbetare, Hållbarhet, Ekonomi och Affär är långsiktiga och ändras enbart vid större förändringar av strategi. Under varje fokusområde finns strategiska mål som är långsiktiga och återkommande. För att arbeta värdeskapande sätts därefter även ett till fyra mål per fokusområde som gäller för kommande år och bestäms efter strategi, resultat och där en förbättring krävs. Målen bryts därefter ner på respektive enhet, grupp och individuell nivå. Målen följs upp månadsvis och rapporteras kvartalsvis.

Våra ägare

Innehav	Antal aktieägare	Antal AK A	Innehav (%)	Röster (%)
1 - 500	2 100	415 909	1,68 %	1,68 %
501 - 1 000	822	638 740	2,58 %	2,58 %
1 001 - 5 000	1 716	4 138 238	16,71 %	16,71 %
5 001 - 10 000	299	2 079 689	8,40 %	8,40 %
10 001 - 15 000	72	920 602	3,72 %	3,72 %
15 001 - 20 000	38	645 878	2,61 %	2,61 %
20 001 -	55	15 932 600	64,32 %	64,32 %
Summa:	5 102	24 771 656	100,00 %	100,00 %



Koncernstruktur:



Affärsmodell:



Den utökade ledningsgruppen består av koncernledningen samt affärsansvariga.

• Bengt Östling

Vd & koncernchef

Född 1971, anställd 2016.
Aktieinnehav: 4 300.

Tidigare Vice vd Falu Energi & Vatten och affärsområdeschef för kraft, värme och kyla. Innehar en Bachelor of Science, Control and Maintenance, från Mittuniversitetet och har gått utbildningen Executive Program in Infra Service Management vid KTH Executive School. Är styrelseordförande i Dala Vind AB och Prosumenten AB. Vice ordförande i Dalakraft och Adven Siljan AB. Styrelseledamot i Energibranschens Förhandlings och Arbetsgivarservice i Stockholm AB och Kurbit AB. Styrelseledamot/vd i Dala Energi Elnät AB, Dala Energi Fibernät AB och Dala Energi Kraftproduktion AB.

• Åsa Bergqvist

Vice vd & operativ chef

Född 1975, anställd 2022.
Aktieinnehav: 800.

Tidigare chef på Trafikverket, område Investering, och chef på Stora Enso Kvarnsveden. Styrelseledamot i Dalakraft.

Åsa har en kandidat- och högskoleingenjörsexamen i Kemiteknik vid högskolan Dalarna.

• Susanne Juhl

CFO/Ekonomichef

Född 1967, anställd 2010.
Aktieinnehav: 0.

Tidigare auktoriserad redovisningskonsult på Öhrlings PricewaterhouseCooper och controller inom Dala Energikoncernen. Har en ekonomie kandidatexamen från Högskolan Karlstad.

Styrelsesuppleant i Dala Energi Elnät AB, Dala Energi Fibernät AB, Fröderbergs Entreprenad och Brunnsborrning AB och Dala Energi Kraftproduktion AB.

• Henrik Bernhardsson

Affärsansvarig Fibernät & Kraftproduktion

Född 1974, anställd 2013.
Aktieinnehav: 0.

Tidigare it-chef på Vallentuna Elverk AB och senare även Stadsnätchef i samma bolag. Före det Partner and Network Designer på AccessGate AB samt Software developer på Ericsson Networks AB. Utbildad dataingenjör från Tekniska Högskolan i Kalmar.

• Peder Löf

Affärsansvarig infraservicetjänster och chef för enheten Entreprenad

Född 1976, anställd 2018.

Sekreterare i Tina Samfällighetsförening. Tidigare Site Manager i RemaSawco samt styrelseledamot och ordförande i Söderås Byskolas Föräldraförening. Innehar en Bachelor of Engineering (BEng), Electrical and Electronics Engineering, från Halmstad University.

• Sofia Liljeblad

Affärsansvarig Elnät och chef för enheten Kund & Affär

Född 1975, anställd 2013.
Aktieinnehav: 2 400.

Tidigare redovisningsekonom inom Dala Energikoncernen. Högskoleexamen i Ekonomi vid högskolan Dalarna, Styrelseledamot i Elinorr, samt styrelseledamot i HSB Bostadsrättsförening Tre Kullor i Leksand.

**Vår
koncernledning**

**Våra
affärsansvariga**



Karl-Erik Hagström

Ledamot

Född 1967, invald 2015.
Aktieinnehav: 600.

Tidigare ekonomichef inom American Express-koncernen och är styrelseordförande i Älvdalens Besparingssskog. Styrelseledamot i Väsa Kraftaktiebolag, Blybergs Kraftaktiebolag, AB Albin Hagström, Karl Erik Hagström AB, Hagström A/S och ÅSI Kraft AB (ordf.). Vd i AB Albin Hagström och styrelsesuppleant i Psykolog Helena Berg AB samt FB Administrative Research AB.

Jonny Jones

Ledamot

Född 1965, invald 1999.
Aktieinnehav: 4 000.

Kommunstyrelsens ordförande i Rättviks kommun fram till februari 2022. Ordförande i samhällsutvecklingsutskottet och ledamot i kommunstyrelsen. Styrelseledamot i Rättvik Boda Jordägare. Lantbrukare med examen i driftledning inom lantbruk samt lantbruksekonomi.

Susanne Löfås Hällman

Ledamot

Född 1964, invald 2018.
Aktieinnehav: 200.

HR Direktör i Dellner Couplers AB och certifierad styrelseledamot vid Styrelseakademien. Utbildad företagsökonom vid Högskolan i Gävle.

Fredrik Jarl

Ledamot

Född 1976, invald 2023.
Aktieinnehav: 0.

Kommunstyrelsens ordförande i Gagnefs kommun. Utbildad inom företagsökonomi och statsvetenskap vid Högskolan Dalarna. Ordförande för Gagnefsbostäder AB, Räddningstjänsten Dala Mitt och Falun Borlänge-Regionen AB. Han är vice ordförande för Dalarnas kommunförbund och Utveckling i Dalarna Holding AB samt ledamot av insynsrådet för Upphandlingsmyndigheten och huvudman för Leksands Sparbank.

Sofia Liljeblad

Arbetsstagarrepresentant

Född 1975, invald 2020.
Aktieinnehav: 2 600*.

Verksam som Dala Energis affärsansvarig Elnät samt chef för enheten Kund & Affär. Tidigare arbetat som redovisningsekonom. Högstolexamen i ekonomi vid Högskolan Dalarna. Även styrelseledamot i Elinorr samt i HSB Bostadsrättsförening Tre Kullor i Leksand. *Varav 200 aktier från närstående.

Erik Olsson

Arbetsstagarrepresentant

Född 1982, invald 2017.
Aktieinnehav: 4 741*.

Elektriker/elkraftstekniker. Utbildad på elprogrammet vid Stiernhööksgymnasiet i Rättvik. *Varav 500 aktier från närstående.

Anders Jonsson

Ledamot

Född 1956, invald 2023.
Aktieinnehav: 0.

Tidigare vd/koncernchef på Tekniska Verken i Linköping AB. Gymnasieutbildning inom elkraftsteknik samt utbildad civilekonom med inriktning på ekonomisk styrning och kontroll. Utbildad inom affärsinriktad affärsstyrning, kvalificerad fastighetsförvaltning samt Executive Program in Service Management.

Sebastian Larsson

Ledamot

Född 1993, invald 2023.
Aktieinnehav: 0.

Kommunstyrelsens ordförande i Leksands kommun. Styrelseledamot i Utveckling i Dalarna Holding AB och bostadsrättsföreningen Stäppan i Leksand. Tidigare vice ordförande i Leksandsbostäder AB. Har studerat Energiprogrammet vid Hushagens gymnasium och enstaka kurser inom statsvetenskap och juridik.

Åke Söderman

Ordförande

Född 1950, invald 2000.
Aktieinnehav: 10 500*.

Advokat, likvidator och konkursförvaltare. Har varit juridiskt ombud för Dala Energi i samband med tvister. Har en Juris kandidatexamen från Stockholms Universitet. Styrelseledamot i Advokat Åke Söderman AB och styrelsesuppleant i Dalakraft AB, Advokat Erik Söderman AB och Adven Siljan AB. *Varav 5 625 aktier genom bolaget Advokat Åke Söderman AB.

Vår styrelse



Borhan Jamal
Eltekniker

Dala Energis verksamhetsområden samt de verksamheter som bedrivs av våra intressebolag.

Vår verksamhet

Elnät

Verksamhetsområdet består av distribution av elkraft inom Gagnef, Leksand, Rättvik och Sätters kommuner samt mindre områden i Mora, Orsa, Falun och Borlänges kommuner. Att bedriva elnät i Sverige innebär legala lokala monopol vilket är reglerat av Energimarknadsinspektionen (Ei). Eldistributionsnätet är 4 420 km och har 34 310 kunder, med en nätomsättning 2023 på 543 GWh. Elnät omsatte år 2023 285 Mkr.

Fibernät

Verksamhetsområdet innefattar att bygga ut, äga och förvalta fibernät för datakommunikation främst i Säter, Gagnef, Leksand och Rättviks kommuner. Fibernätet klarar stora informationsmängder och kvalificerade kommunikationstjänster inom Internet, tv, video och IP-telefoni.

Nätet är ett öppet fibernät där kunderna kan välja tjänster från många olika tjänsteoperatörer. Våra kunder finns inom följande segment: privat, företag, bostadsbolag, bostadsrättsföreningar och samfällighetsföreningar. Optofibernätet är 3 127 km långt med över 15 900 anslutna adresser. Fibernät omsatte 2023 49 Mkr.

Infraservicetjänster

Hos Dala Energi är infraservicetjänster kärnan i vår verksamhet, där vi specialiserar oss på utveckling och förvaltning av infrastruktur. Vårt mål är att erbjuda skräddarsydda lösningar till en bred krets av infrastrukturägare, inklusive nätbolag, kommuner, företag och föreningar. Vårt affärsområde fokuserar främst på förvaltning av el- och fibernätsanläggningar, men vi tillhandahåller även tjänster för belysningsanläggningar och andra infrastrukturella behov. Våra tjänster är flexibelt

utformade för att möta våra kunders unika behov, oavsett om det krävs lokal närvaro eller inte. Vi erbjuder ett brett spektrum av tjänster, inklusive kundservice, drift, underhåll, nätutveckling och entreprenadarbeten. Genom dessa tjänster strävar vi efter att etablera långsiktiga samarbetsrelationer med våra kunder under benämningen "Care by Dala Energi", där vi gemensamt bidrar till bygdens utveckling.

2023 markerade ett framgångsrikt år för vår infraservicetjänst, med en intern och extern omsättning på 329 Mkr, vilket understryker vårt engagemang och vår förmåga att leverera värde till våra kunder och samhället i stort.

Kraftproduktion

Dala Energi bedriver kraftproduktion inom vatten och vindkraft, produktionen av elkraft sker i småskalig vattenkraft och vindkraftverk. Under 2023 producerades 17,5 GWh och omsatte 12 Mkr. Kraftproduktion sker även indirekt genom intressebolaget DalaVind.

Elhandel

Dala Energi bedriver indirekt elhandel genom en ägarandel i intressebolaget Dalakraft AB. Dalakraft ägs tillsammans med Jämtkraft AB, Malung-Sälens Elverk AB och Envikens elkraft ek. förening.

Värme

Vi tillhandahåller värmestjänster indirekt genom intressebolaget Adven Siljan AB. Bolaget ägs tillsammans med Adven AB och Rättviks Kommun. Bolaget bedriver produktion och distribution av fjärrvärme.

Färdigt Ljus i Leksand

"Med *Färdigt Ljus* har vi uppnått en ny nivå av ekonomisk förutsägbarhet och struktur i våra investeringar i belysningsanläggningen. Inte bara har det underlättat för oss på kommunen genom minskat behov av löpande underhåll och reparationer, utan även öppnat upp för mer fokus på förnyelse och utveckling av den kommunala belysningen.

Tack vare en tydlig årlig budget för underhåll och en mer strukturerad organisation hos leverantören, har vi nu ett mer organiserat samarbete med klart definierade roller, vilket skapar en tydlighet hos oss som kommun."

– Lars Lindblom, Leksands kommun



Våra medarbetare, stabila i rörelse, driver Dala Energi framåt med engagemang, expertis och innovation.

Vårt engagemang och våra **framgångar**

Våra medarbetare är ryggraden i Dala Energi, en avgörande faktor för vårt bidrag till bygdens välfärd och vår framgång som arbetsgivare. 2023 stärkte vi vår position genom att säkra tredjeplatsen i Attraktivt Arbetsgivarindex och lansera vårt nya arbetsgivarvarumärke 'Stabila i Rörelse', vilket speglar vår ambition att kombinera stabilitet med dynamisk utveckling. Under året har vi välkomnat nya ansikten och fördjupat vår

kompetens genom EVP-projektet, samtidigt som våra chefer har förstärkt sina färdigheter i ledarskap och arbetsmiljö. Vår framsteg i WinningTemp visar på förbättringar över alla områden, ett tecken på att vi rör oss i rätt riktning. Med våra värdeord som vägledning – som tillsammans bildar 'SÄKERT' – fortsätter vi att bygga en stark och hållbar framtid för både våra medarbetare och bygden.



Vi har pratat med tre av våra nya kollegor



Susanne Hag
Ekonomiassistent

Som ekonomiassistent, vad gör du då?

- All typ av bokföring! Jag hanterar fakturor, betalfiler, påminnelser, månadsavstämningar, upprättar momsdeklarationer och så vidare.

Hur trivs du hos oss på Dala Energi?

- Jag trivs väldigt bra. Det är ett tryggt och stabilt företag där jag har många trevliga kollegor. Att det också redan gått sex månader sen jag började säger en hel del – tiden går fort när man har roligt!



Daniel Göransson
Business Controller

Vad gör du under dina arbetsdagar?

- Jag jobbar som controller och har i inledningen av min tid på Dala Energi haft ett stort fokus på verksamhetsutveckling.

Varför valde du Dala Energi som arbetsgivare?

- Min uppfattning var att det var en inkluderande arbetsplats med lokal förankring. Att kunna bidra till bygden har varit extra viktigt för mig, därför är jag glad att min tidigare uppfattning stämde.

Hur laddar du batterierna utanför arbetet?

- Naturen och hemmet är det som ger mig energi. Jag ger mig gärna ut på jakt och fiske, eller med hundar och sambo i naturen.



Malte Fröyen
Elkraftstekniker

Hur är det att arbeta på Dala Energi?

- Jag tycker att det är bra att jobba här och jag trivs. Det är mycket variation och roligt arbete.

Hur kom det sig att du började arbeta här?

- Jag gjorde min praktik på Dala Energi, och efter att ha lärt känna kollegor och hur allt fungerar så kändes det självklart att söka jobb här efter gymnasiet.

Under de årliga personaldagarna lyfter vi tre kollegor som utmärkt sig särskilt. Nomineringarna skickas in av våra egna medarbetare.

Årets utmärkelser



Alexander Lundgren "Årets nytänkare"

Hur känns det att ha fått utmärkelsen?

– Det känns kul att ha fått den och jag uppskattar det verkligen.

Varför tror du att just du fick denna utmärkelse?

– Jag tror att jag fick den för att under året så har jag försökt att hitta nya lösningar på problem som jag har stött på eller hört kollegor som stött på genom att belysa och prata om dem tillsammans.

Hur är det att jobba på Dala Energi?

– Det känns jättekul att jobba här för att man har stora möjligheter att utvecklas och alla kollegor är superbra och stöttar en när man har frågor eller behöver hjälp i fält.

Hans Fernlund "Årets klippa"

Hur känns det att ha fått utmärkelsen?

– Det var överraskande men mycket roligt. Kul att bli uppskattad för det jobb man gör.

Varför tror du att just du fick denna utmärkelse?

– Jag försöker stötta alla som kommer med frågor och funderingar så snabbt som möjligt eftersom de upplever ett problem som behöver hanteras just nu.

Hur är det att jobba på Dala Energi?

– Jag trivs jättebra här!

Christer Nilsson "Årets brobyggare"

Hur känns det att ha fått utmärkelsen?

– Överväldigande! Jag har höga krav på mig själv men jag känner mig otroligt stolt och taggad att göra ett ännu bättre jobb.

Varför tror du att just du fick denna utmärkelse?

– Jag försöker lyfta blicken och se till bolagets bästa, och jag försöker alltid att se och uppmärksamma prestationer och människor runt omkring mig.

Hur är det att jobba på Dala Energi?

– Fantastiskt! Att genom arbetet ge något tillbaka till bygden och efterkommande generationer är stort, samtidigt som jag får arbeta med de bästa kollegor man kan tänka sig!

Genom energiomställningen är det av yttersta vikt att förstå och hantera både de risker och möjligheter som vi står inför.

Påverkan, risker & möjligheter

I Dala Energis dagliga drift möter vi en rad risker och osäkerhetsfaktorer som kan influera vår ekonomiska prestation och stabilitet. Dessa spänner från operativa och marknadsrelaterade utmaningar, såsom driftavbrott, väderpåverkan, tekniska hinder, prisvariationer, beroende av centrala medarbetare, tillståndsfrågor, till lagändringar som kan påverka vår marknadsposition. För att effektivt hantera dessa risker följer vi en trestegsprocess: först identifiering och klassificering av risker som antingen strategiska, operationella, efterlevnadsrelaterade, miljömässiga eller finansiella; sedan en grundlig analys av dessa risker; följt av dokumentation och implementering av riskminskande åtgärder, inklusive förbättrad intern styrning och kontroll.

Den mest framträdande operativa risken

är ett omfattande och långvarigt strömavbrott, som kan orsakas av extremväder, problem i det regionala eller nationella elnätet, tekniska fel eller sabotage. För att motverka detta bedriver vi proaktivt arbete på flera nivåer, inklusive cybersäkerhetsövervakning, risk- och sårbarhetsanalyser som resulterar i utvecklingsplaner för att minska nätets sårbarhet, samt systematiskt underhållsarbete och en beredskapsplan för större avbrott.

Vi engagerar oss aktivt

i elsamverkansinitiativ för att förstärka beredskapen för lokala och regionala störningar. Efter försäljningen av vår värmeverksamhet fokuserar vår riskhantering på aktivt deltagande i relevanta påverkansforum. För elhandelsverksamheten är de största riskerna kopplade till elhandelsarrangemang, priser på el och derivat, volymavvikelse samt valuta- och prisområdesrisker, vilka hanteras dagligen inom ramen för Dalakraft enligt fastställda elhandelspolicyer.

Inom digital kommunikation är en av de större riskerna långvariga avbrott och konkurrens från ny trådlös teknik. Vi arbetar nära våra slutkunder för att säkerställa att vårt erbjudande möter deras behov. Infraservice, tidigare entreprenadverksamheten, står inför utmaningen att övergå från monopolist till kunddriven entreprenör, vilket vi möter genom nya arbetssätt och samarbete med våra underentreprenörer.

Miljö- och samhällsrisiker, såsom dammhaverier och extrema väderhändelser, hanteras genom kontinuerlig risk- och säkerhetsanalys, systematiskt underhåll och en effektiv beredskapsorganisation. Kompetensförsörjning är en utmaning där vi ser praktikplatser och examensarbeten som en del av lösningen för att utbilda framtidens energispecialister.

På koncernnivå hanterar vi risker som kan påverka våra gemensamma funktioner, med målet att bibehålla förtroendet från samhället och våra kunder. Vi arbetar för att vara en attraktiv arbetsplats och undvika miljö- och samhällsskador, samtidigt som vi säkerställer en hög servicenivå och utvecklar vår nyckelkompetens.

Genom att systematiskt

hantera dessa risker strävar vi efter att säkerställa Dala Energis långsiktiga hållbarhet och framgång, anpassad till våra intressenters förväntningar och krav. Vårt engagemang i omvärldshot och risk- och krisledning, diskuterat i styrelsen som en prioriterad fråga, understryker vikten av att hålla dessa frågor aktuella och att genomföra en systematisk översyn för att identifiera och åtgärda eventuella risker som ”hänger i luften”.

Målet med vår riskanalys

är att initiera en systematisk översyn med kartläggning, värdering och fastställande av en systematisk hantering av affärsriskerna inom Dala Energi. Genom att utarbeta ett riskdiagram med prioriterade riskhändelser får vi en tydlig bild över verksamhetens riskprofil – ekonomisk konsekvens och sannolikhet – vilket pekar ut viktiga områden för förebyggande arbete.

En åtgärdsplan

för att förbygga de prioriterade riskhändelserna, inklusive tänkbara grundorsaker, förebyggande åtgärder och deras status samt definierat ansvar i organisationen, är central för vår riskhanteringsstrategi. Dessutom har vi definierat en process för hur riskhanteringen hålls vid liv, inklusive årlig revidering av riskanalysen och löpande uppföljning av åtgärdsstatus, vilket säkerställer att vi kontinuerligt kan anpassa oss till förändrade förutsättningar och minimera potentiella risker för vår verksamhet.



31 minuter är den genomsnittliga
avbrottstiden per kund/år

Våra största intressentgrupper är våra ägare, våra kunder, våra verksamhetskommuner och våra medarbetare.

Våra viktiga intressenter

Våra verksamhetskommuner

Våra verksamhetskommuner Gagnef, Leksand, Rättvik och Säter har samtliga en positiv befolkningsutveckling. Kommuninvånarna, som även är våra kunder, ska ha goda förutsättningar för att kunna leva och utvecklas i vår bygd där ny hållbar teknik och effektiva energilösningar förenas på ett hållbart sätt och levererar stabil infrastruktur i kombination med nya energitjänster.

Våra ägare

Våra ägare består av cirka 5 000 privata aktieägare och de tre kommunerna; Leksand, Rättvik och Gagnef. En hel del av dessa aktier har ärvts och gått från generation till generation medan nya aktieägare har tillkommit av intresse för ett ägande i en lokal drivkraft med syfte att ge ekonomisk avkastning, en sund samhällsutveckling och en hållbar miljö.

Våra kunder

I den senaste kundundersökningen, som genomfördes i slutet av 2023, får vi återigen betyget MVG. Undersökningen visar att våra styrkor är; Leveranssäkerhet, Lokalt företag, Bemötande, Gör mer för bygden och Förtroende.

Våra största förbättringar sedan förra mätningen ser vi gällande; Hemsidan, Leveranssäkerhet och Fakturaförståelse.

Det är för oss viktig information för det fortsatta arbete med att utveckla vår kundupplevelse i resan mot att få vår bransch nöjdaste kunder.

Våra medarbetare

Vår ambition är att vara en attraktiv arbetsplats som både kan utveckla och behålla kompetens hos våra engagerade medarbetare. Ett generationsskifte har pågått under några år där ny teoretisk kompetens växlats mot mångårigt praktiskt arbete där ny teknik kan implementeras och fasas in i verksamheten.

Elin Lindberget
Projektledare

Genom samarbete med andra bolag förenar vi våra krafter och ökar möjligheten till gemensam framgång.

Våra intressebolag

Prosumenten

Prosumenten äger vi tillsammans med Dalakraft, Malung-Sälens Elverk och Trulsan. Prosumenten är specialiserade på installation av solceller och elbilsladdare. Företagets namn Prosumenten är en sammanslagning av orden producent och konsument – alltså det du blir när du installerar solceller.

dalakraft

Dalakraft äger vi tillsammans med Jämtkraft, Malung-Sälens Elverk och Envikens elkraft ek. förening. Dalakraft är elhandelsföretaget med utmärkt service, bra öppettider och konkurrenskraftiga elpriser. De säljer el, solpaneler, laddlösningar för elbil och bredband till privatpersoner och företag i hela Sverige.

DALAVIND


DalaVind äger vi tillsammans med 13 andra energibolag, skogsägare och privata investerare. DalaVind utvecklar hållbar elproduktion vilket bidrar till ett hållbart samhälle på både global och regional nivå.

Adven

Tillsammans med Adven och Rättviks kommun äger vi Adven Siljan som bedriver produktion och distribution av fjärrvärme. Kärnaffären är med kunden i fokus samt att kontinuerligt utveckla anläggningarna för effektivare produktion med minsta möjliga miljöpåverkan. Produktion sker till ca 98 % med lokala biobränslen som är en restprodukt från skogsindustrin. Adven Siljan erbjuder värmelösningar i Leksand och Rättvik, som är uthålliga ur alla aspekter – ekonomiskt attraktivt, miljömässigt försvarbart och långsiktigt bra för alla som bor och verkar i vår bygd.

kurbit

Kurbit är ett samverkansbolag mellan stadsnäten i Falun, Borlänge, Leksand, Rättvik, Säter, Gagnef, Hedemora och Malung-Sälen vilket gör Kurbit till den största kommunikationsoperatören i Dalarna. Vi når ca 60 000 kunder via ett stort sammankopplat fibernät som ägs av Falu Energi & Vatten, Borlänge Energi, Dala Energi, Hedemora Energi och Malungs-Sälens Elnät.



Mål är en viktig del för vår styrning och utveckling, och de vägleder oss mot önskade resultat samt de nödvändiga aktiviteterna för att nå dem.

Med ständigt **fokus** på det viktigaste

Tydliga mål och engagerade medarbetare är avgörande för att skapa en positiv företagskultur och för att öka motivationen och prestationen i arbetet mot en hållbar framtid.

Våra fokusområden ringar in hela verksamheten, då vi arbetar aktivt med att minska vår klimatpåverkan, främja hållbarhet i leverantörsledet,

hjälpa våra kunder att minska sin energi förbrukning, engagera våra medarbetare i arbetet samt att skapa tillväxt i bolaget.

Vi arbetar också aktivt med att förbättra befintliga mål för att uppnå bättre resultat och uppfylla våra hållbarhetsambitioner. Ett exempel på det är fokusområdet "Affär", som tillkom inför år 2023.

Affär

MÅL

- Ökad omsättning till 500 Mkr per år

MÅL 2024

- Öka antalet kunder som köper tjänst i fibernätet med 800 st under 2024
- Omsättningen för externa infraservicetjänster ska öka till 25 Mkr
- Antalet nya externa infraservicetjänster ska uppgå till 5 st
- Lansera 5 st nya erbjudanden som tjänster tillsammans med våra intressebolag

Hållbarhet

MÅL

- Bedriva en verksamhet som är ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar

MÅL 2024

- Öka medvetenheten och förståelsen för mångfald och inkludering bland vår medarbetare och leverantörer
- Minska antalet körda kilometer i bil med minst 20 % från föregående år
- Återbruka material från avslutade projekt i 50 % av de nya projekten
- Lansera en app som bidrar till en effektivare energianvändning samt en enklare och mer hållbar vardag

Ekonomi

MÅL

- Avkastning över 11 %
- Rörelsemarginal över 20 %
- Positivt operativt kassaflöde
- Koncernen ska ha en resultattillväxt med i snitt* 5 % / år

MÅL 2024

- Dala Energi ska ha lönsamma infraservice-tjänster för interna projekt såväl som externa
- Medarbetarna ska uppleva en tydlig nytta av ERP-systemet i sin vardag
- Snittintäkten från elproduktion skall vara 10 % högre än månadsmedelspotpriset
- Antalet nya externa infraservicetjänster ska uppgå till 5 st
- Lansera 5 st nya erbjudanden som tjänster tillsammans med våra intressebolag

Kund

MÅL

- Dala Energi har branschens nöjdaste kunder
- Medelavbrottstiden oaviserade avbrott skall minska med i snitt* 5 % / år

MÅL 2024

- Leveranstid normal anslutning i vårt fibernät/elnet ska vara 10 veckor eller enligt överenskommelse
- Alla kundärenden får en första återkoppling inom 3 arbetsdagar
- Godkänd anslutning mikroproduktion ska ske inom 3 arbetsdagar efter registrerad färdiganmälan
- Andelen kunder som använder vår app är minst 40 %

Medarbetare

MÅL

- Dala Energi är Dalarnas attraktivaste arbetsplats
- Dala Energi är en helt olycksfri arbetsplats

MÅL 2024

- Dala Energi är en excellent arbetsgivare
- Målet för arbetsglädje är 8,5
- Målet för engagemang är 9,0
- Öka friskalet till 98 %
- Minst 40 förbättringsförslag varav 50 % ska genomföras där syftet är att effektivisera eller öka gemenskapen



Genom att investera i förnybara energikällor och innovativa lösningar strävar vi efter att bidra till en mer hållbar framtid i bygden.

Våra initiativ skapar värde



FÖR BYGDEN

- Säker leverans av el i elberoende samhällen
- Säker leverans av öppet fibernät i det digitaliserade samhället
- Hållbar lokal elproduktion
- Arbetstillfällen
- Sponsorprogram



FÖR KUNDER

- Snabbt, enkelt och trevligt
- Trygg och avbrottsfri fiberuppkoppling/internet
- Trygg och avbrottsfri elleverans



FÖR MEDARBETARE

- Utvecklande arbetsuppgifter
- Säker arbetsplats
- Kunniga och engagerade kollegor
- Roligt på jobbet



FÖR ÄGARE

- Möjlighet att vara ägare i sitt egna energibolag
- Trygg och långsiktig marknadsmässig ekonomisk avkastning
- Samvaro på årlig bolagsstämma

Full pott hos PTS

Vi fick full pott i bidragsansökningar till PTS för att utöka vårt fibernät, vilket möjliggör för 340 hushåll i Rättvik, Leksand, Gagnef och Säter att ansluta sig till ett snabbt och pålitligt fibernät. Med detta stöd fortsätter vi att stärka vår position som en ledande aktör inom fibernätsutbyggnaden i Dalarna, vilket ökar digital tillgänglighet och anslutningsmöjligheter för hushållen i regionen.

ERP – Vårt nya affärssystem

2024 övergår vi till ett nytt affärssystem, ett ERP, för att effektivisera och förbättra verksamhetens processer. Detta steg markerar en viktig milstolpe i vår strävan efter ökad effektivitet och lönsamhet.

Krisarbete

I en tid av ökad osäkerhet har vi prioriterat att stärka vår beredskap för olika eventualiteter. Vi har noga utformat och implementerat en krisorganisation samt utvecklat detaljerade handlingsplaner för att möta potentiella utmaningar. Genom tydliga rutiner, effektiva kommunikationsvägar och praktiska åtgärder, strävar vi efter att säkerställa en samordnad och effektiv plan vid behov. Vårt mål är att skydda våra medarbetare och kontinuerligt tillhandahålla högkvalitativa tjänster till våra kunder, oavsett de omständigheter vi kan möta.

Lummerhöjden

Vårt stora investeringsprojekt Lummerhöjden pågår i Leksands kommun. Här rustar vi upp och stärker kommunens el- och fibernät. Med en investering på över 35 Mkr inklusive både elnät och fiber,

siktat projektet på att inte bara dra el till det nya bostadsområdet Lummerhöjden utan även förbättra den övergripande infrastrukturen i Leksands kommun. Genom att planera strategiskt och samarbeta med Dala Vatten & Avfall för att samla all infrastruktur på ett ställe, strävar vi efter att göra arbetet så effektivt och smidigt som möjligt för invånarna. Målet är att slutföra arbetet och ha el till Lummerhöjden under hösten 2024.

Hälsa på arbetsplatsen

På vår arbetsplats är medarbetarnas välmående en central del av vår verksamhet. Vi erbjuder ett brett utbud av åtgärder och initiativ för att säkerställa att våra anställda är både friska och nöjda. Detta inkluderar erbjudanden om vaccinerings- och hälsokontroller för att främja en god fysisk hälsa, säkerhetsdagar, friskvårdspaket och interna utbildningar för att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö. Genom regelbundna medarbetarundersökningar håller vi också ett finger på pulsen för att förstå och tillgodose våra medarbetares behov och förväntningar. Genom att investera i våra medarbetares välmående visar vi vårt engagemang för att skapa en arbetsplats där varje individ trivs och kan nå sin fulla potential.

Effektarriff

Under 2024 lanseras en nyhet, vårt elnät inför en ny prismodell – effektarriff. Detta är ett steg mot en mer hållbar och effektiv användning av energi. Med effektarriffen kommer priset att baseras på den maximala effekt som används under en given tid, vilket uppmuntrar till en mer balanserad och medveten elförbrukning. Denna övergång

reflekterar vårt åtagande att främja energieffektivitet och hållbarhet samtidigt som vi fortsätter att tillhandahålla pålitliga och kostnadseffektiva elnätstjänster till våra kunder.

Historiskt låg avbrottsid

Under det gångna året har vi uppnått vår lägsta medelavbrottsid någonsin på endast 31 minuter per kund och år. Tack vare kollektivt engagemang, strategiska investeringar och innovativ teknik har vi lyckats förbättra vår nätstabilitet markant. Inför 2024 fortsätter vi vår satsning med ambitiösa investeringar för att möta nya utmaningar och fortsätta leverera en hög kundupplevelse.

En grön solcellspark

Ett av våra pågående projekt är en ny solcellspark i Gagnefs kommun som tar form och förväntas kunna förse upp till 300 villor med elektricitet. Detta initiativ är en viktig del av vår satsning på förnybar energi och hållbarhet. Genom att öka produktionen av ren energi och minska vår miljöpåverkan tar vi ett stort steg mot att skapa en grönare framtid för vårt samhälle. Vi ser fram emot att se solcellsparken bidra till att möta bygdens energibehov på ett hållbart sätt.

Appen Dalakraft

Dalakraft, ett av våra intressebolag, har under våren lanserat en app, i samarbete med oss. Genom denna app kan våra kunder smidigt övervaka sin energiförbrukning, få detaljerad information och hantera sina tjänster direkt från mobilen. Med appen tar vi ett stort steg framåt för att erbjuda våra kunder en enklare och mer effektiv hantering av sin energiförbrukning.



Dalarna 24 h Innovation Challenge

Det var den gröna energiomställningen som stod i centrum, när Dalarnas energibolag, i samarbete med Dalarna Science Center och Högskolan Dalarna, var värd för utmaningen 24h Innovation Challenge 2024.

Efter 24 timmar, och en pitch för juryn, stod det klart att tävlingsjuryn enhälligt valde att ge förstapriset till en idé om att omvandla traditionella vindkraftverk till konstverk.

Vattenkraften är det äldsta kraftslaget i Sverige, medan vind- och solkraft är nya tekniker i Dala Energis 125-åriga historia.

Viktiga pusselbitar i energiomställningen

Vi är i början av en global-, regional- och lokal energiomställning, där elkonsumention i Sverige beräknas att mer än dubbleras fram till 2045 och inom EU öka med 60 % redan till 2030. Ökad elkonsumention kommer kräva en fortsatt utbyggnad av elproduktion och distributionsnät lokalt, regionalt, nationellt och mellan nationer. Förnybar elproduktion är en viktig pusselbit i energiomställningen.

Vattenkraften är det äldsta kraftslaget i Sverige och är en viktig del av vår historia. År 1897 registrerades bolaget, Nya Ickå Tullkvarn som låg 2,5 km uppström Siljan i Rättviks kommun. Vattenkraft är en förnybar energikälla som inte producerar växthusgasutsläpp under drift.



I över hundra år har mindre vattenkraftverk i bygden producerat el till vårt gemensamma elnät.

Den är också relativt pålitlig eftersom vattenflödet kan regleras för att möta efterfrågan. Vattenkraft kan bidra till vattenförsörjning, översvämningsskontroll och skapande

av rekreationsområden. Men byggandet av dammar för vattenkraft kan orsaka miljöpåverkan genom att förändra ekosystemen i vattendragen och påverka fiskpopulationer och vattenliv. Dessutom kan det påverka vattenkvaliteten och orsaka förlust av habitat för vilda djur.

Vindkraft är ren, förnybar och obegränsad. Den producerar inte växthusgasutsläpp under drift och kräver mycket mindre markyta än konventionella kraftkällor och ger då en mycket mindre miljöpåverkan på närmiljön i förhållande till vattenkraften. Vindkraftverk kan ha visuell påverkan och påverka landskapsbilden. De kan också utgöra en mindre risk för fågellivet.

Solenergi är en ren, tyst och obegränsad energikälla. Den producerar inga växthusgasutsläpp under drift och kan installeras i olika storlekar, från små solpaneler på villatak till stora solkraftverk. Solenergi kan också bidra till att diversifiera energiförsörjningen och minska sårbarheten för energiprisfluktuationer. Produktionen av solpaneler kräver vissa mängder energi och resurser, samt kemikalier som kan vara skadliga för miljön. Dessutom kan placeringen av solpaneler påverka markanvändningen och den visuella upplevelsen i vissa områden. Effektiv lagring

av vind- och solenergi för att hantera variationer i tillgången på vind- och solenergi är också en utmaning inför framtiden.

Två vattenkraftstationer i den nedre delen av Limån har under 2023 avvecklats med en återställning som innebär nytta för vattenmiljön där miljöinsatserna ska gynna såväl fiske som till exempel turism, lokal utveckling och Siljansöringens återväxt. Produktionen i vattenkraftstationerna var relativt blygsam med cirka 960 MWh per år och den samhälls-ekonomiska nyttan av elproduktionen vägde inte upp påverkan på närmiljön.

För att fortsätta bidra till klimatomställningen genom utveckling av förnybar elproduktion har vi tecknat ett optionsavtal som ger rättighet att förvärva två vindkraftverk i vindkraftsparken Fageråsen med en årsproduktion som uppgår till 45 000 MWh per år, med start från år 2028.

Vi satsar också på en solcellspark i Lindan, Gagnefs kommun. Solcellsparken planeras att byggas i två etapper. Etapp 1, som omfattar 1,5 MW, kommer att påbörjas 2024, medan etapp 2, som omfattar 1,9 MW, är planerad till 2027. Tillsammans förväntas parken producera 3 400 MWh per år.

Läs om hur vi hanterar och redovisar utsläpp enligt GHG-protokollet.

Klimatredovisning

Vi redovisar vår miljöpåverkan enligt GHG-protokollet*. Uppdelningen i tre delar ger en tydlig bild av vilka utsläpp som är direkta och vilka som är indirekta. Den fjärde delen visar indirekt undviken klimatpåverkan.

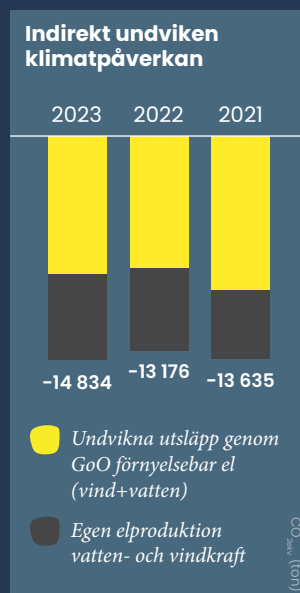
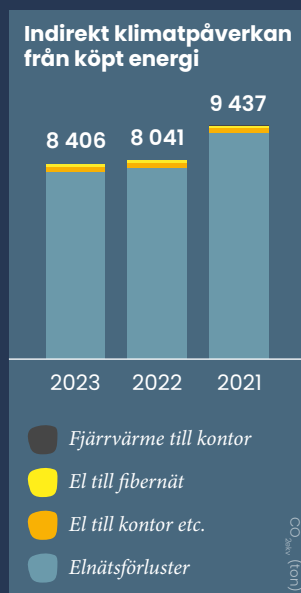
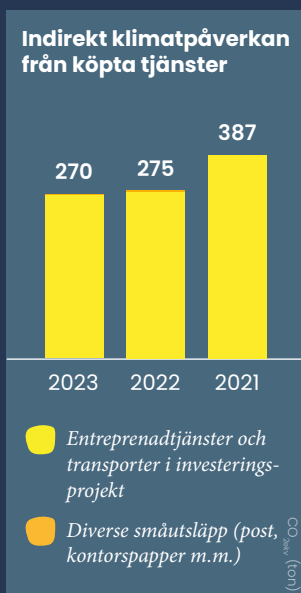
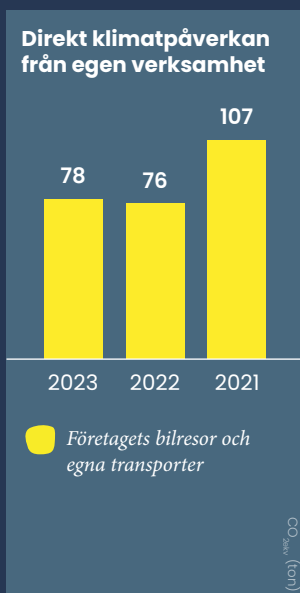
Även om de indirekta utsläppen inte kontrolleras av bolaget går de att påverka genom att välja varor och tjänster som har mindre klimatpåverkan genom att ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer.

-6 080 CO₂ekv

total klimatpåverkan genom utsläpp 2023**

Dala Energi har haft en positiv nettopåverkan på klimatet de senaste åren och trenden visar att vi ständigt sänker våra utsläpp i bolaget.

2022: -4 784
 2021: -3 704



Hållbarhetsmål

MÅL

Tillväxttakten av smarta lösningar inom energi och digital kommunikation ska vara högre än genomsnittliga tillväxttakten i Sverige.

UTFALL

Tillväxttakten av smarta lösningar är även detta år högre än genomsnittet. Vi fortsätter bygga ut näten inom våra kommuner för att möjliggöra fler anslutningar och smarta lösningar.

MÅL

Verksamheten bedrivs med fossilfria transporter.

UTFALL

Fordon tankas med HVO på de orter som erbjuder detta. Poolbilar är elbilar alternativt hybrid, vid inköp av nya poolbilar och andra tjänstebilar är det enbart elbilar som gäller. Dessutom arbetar vi aktivt med att förtydliga våra upphandlingar inom detta område.

SÅ HÄR BEDÖMS UTFALLEN I VÅRA MÅL:

- Vi har uppnått målsättningen.
- Vi har delvis uppnått målsättningen.
- Vi har inte uppnått målsättningen.

MÅL

Etablera ett nytt kundgränssnitt med visualisering och styrning av energianvändning som bidrar till en enklare och hållbarare vardag.

UTFALL

Ett samarbete med Dalakraft och Enkla Elbolaget pågår för att skapa en app som kommer att lyfta kundupplevelsen. Genom samarbetet kommer vi att förena våra krafter för att skapa ett kundgränssnitt som kommer att möta våra kunders behov och hjälpa dem att platta kurvan och spara energi.

Social hållbarhet är en viktig del som för oss bland annat innebär att vi ska främja jämlikhet, mångfald och inkludering.

En attraktiv bygd för *hela* livet

Vi vill inspirera

I vårt engagemang för att vara en attraktiv arbetsgivare, har vi ingått partnerskap med ett brett urval av samarbetspartners i Dalarna. Genom dessa samarbeten strävar vi efter att fånga och väcka ungdomars intresse för energibranschen, en sektor som står inför spännande utmaningar och möjligheter i takt med den pågående tekniska utvecklingen och behovet av hållbara lösningar.

Under det gångna året har vi aktivt deltagit i ett flertal yrkesmässor, skolbesök och evenemang. Syftet med dessa insatser har varit att sprida information om vår verksamhet och belysa de många fördelar som kommer med att arbeta hos oss. Vi har lagt stor vikt vid att förmedla en tydlig och lockande bild av vad vi erbjuder våra medarbetare.

Arbetsgivarvarumärke

Vi har under året lagt extra energi på att utveckla vårt erbjudande som arbetsgivare till potentiella medarbetare. Genom att tydliggöra våra värderingar, vår kultur och de unika möjligheter vi erbjuder, har vi strävat efter att klargöra vår identitet som arbetsgivare. Detta arbete har varit en central del av en omfattande strategi, designad för att effektivt bemöta de kompetensutmaningar framtiden bär med sig och för att attrahera och behålla talangfulla individer på lång sikt.

Vårt arbete för att vara en attraktiv arbetsgivare innefattar också ett kontinuerligt arbete med att lyssna på, och svara upp mot, våra nuvarande och framtida medarbetares förväntningar och behov. Genom att aktivt engagera oss i dialog och genom att ständigt förbättra och

anpassa vårt erbjudande, säkerställer vi att vi inte bara är en attraktiv arbetsplats idag, utan även i framtiden.

Förbättringsförslag

Våra medarbetare har många kloka idéer om hur vi kan utveckla våra produkter och tjänster eller tidigare arbetsätt. Därför har vi som mål att ta emot förbättringsförslag från alla medarbetare, och att införa minst hälften av dessa varje år.

Sponsring

Att ge tillbaka till bygden vi bor och verkar i, rimmar väl med vår vision. Varje år öppnar vi två sponsringsfönster där alla föreningar är välkomna att ansöka om stöd. Under 2023 sponsrade vi 45 olika föreningar i bygden.



Ingemar Söderkvist
Driftingenjör el

Ett helt arbetsliv på Dala Energi

Ingemar, du går nu i pension efter 46 år på Dala Energi. Grattis till pensionen.

– Tack, det känns speciellt att lämna in nyckelknippan efter så många år. Dala Energi har varit med mig genom hela yrkeslivet.

Vad har gjort att valt att stanna genom alla år?

– Dedikationen till mitt yrke, här gör vi skillnad. Men också möjligheten till utveckling. Jag har fått prova på många olika yrkesroller genom åren. Och självklart alla

människor man fått förmånen att jobba med. Det har verkligen varit utvecklande.

Vad är du mest stolt över?

– Jag har fått vara med och utveckla elnät och fibernät som varit helt avgörande för att människor ska kunna leva och utvecklas här.

Vad väntar nu?

– Mer tid med barnbarnen. Och att vara ute i skogen och motionera.

Lycka till och tack för alla år!

Kundmål

MÅL

Dala Energi har branschens nöjdaste kunder.

UTFALL

- Vi placerar oss på topp 10-listan även denna mätning med högsta betyg (MVG) i Energibolagsindex NKI. Vi uppvisar starka resultat inom områdena leveranssäkerhet, lokal närvaro, bemötande, förtroende och kompetens. Områden vi bl.a. ska arbeta med att förbättra är inom tillgänglighet samt kommunikation via vår hemsida.

MÅL

Medelavbrottstiden är under 60 min per kund och år.

UTFALL

- Sedan 2016 har den totala medelavbrottstiden sjunkit från 196 min till att nu landa på 31 min för 2023. Kollektivt engagemang, våra strategiska investeringar i nätet och vår användning av innovativ teknik samt förändrade arbets- och tankesätt kring planerade avbrott är alla delar som bidragit.

MÅL

Våra kundlöften ska till 90 % vara uppfyllda.

UTFALL

- Vår bedömning är att vi till en hög grad håller den överenskomna leveranstiden mot våra kunder. Vi har under året arbetat med processförbättringar samt systemstöd för att samla alla nyanslutningsärenden i våra system och därmed skapa möjligheter för en enklare och bättre kundupplevelse samt göra det möjligt att mäta vår leveransprecision under 2024.

MÅL

Öka antalet som köper tjänst i fibernätet till 95 % av antalet anslutna kunder.

UTFALL

- Antalet tjänsteköpare är något varierande under året eftersom man inte bor i sina fritidshus året runt. Målet är satt som medelvärde över en rullande 12 månaders period. Målet skall vara uppnått 2030. Idag ligger branschen som helhet på ca 75-80 %. I skrivande stund ligger vi på ca 84 %.

HR-Generalist Emilia Wiberg och elkraftstekniker Andrea Petersén.



SÅ HÄR BEDÖMS UTFALLEN I VÅRA MÅL:

- Vi har uppnått målsättningen.
- Vi har delvis uppnått målsättningen.
- Vi har inte uppnått målsättningen.

Medarbetarmål

MÅL

Målet för arbetsglädje är 8,5.

UTFALL

- Mätningen 2023 landade på 7,9 (7,3 år 2022). Även om inte målet uppnåts visar årets resultat på viktiga steg framåt. Arbetsglädje är en kärnkomponent i en hälsosam och produktiv arbetsmiljö. För oss är det en drivkraft för Dala Energis långsiktiga framgång.

MÅL

Samtliga medarbetare ska ha individuella mål som syftar till ett bättre Dala Energi.

UTFALL

- Individuella mål ger oss en tydlig riktning att arbeta mot. När varje medarbetare vet vad som förväntas av dem och vilka resultat som behöver uppnås, ökar fokus och engagemang i arbetet. I slutet av året landar vi på att den absolut största majoriteten av våra medarbetare (90 %) har individuellt uppsatta mål.

MÅL

Prestationsindex för medarbetare ska vara 4,0 och för chefer 4,2.

UTFALL

- Mätningen från hösten 2023 visar tydligt på vår positiva utveckling: för hela Dala Energi har vi nått upp till 3,7 och för våra chefer till 3,9. Detta är en markant förbättring jämfört med undersökningen 2021, där vi landade på 3,5 för Dala Energi och 3,8 för chefer.

MÅL

Dala Energi ska vara en excellent arbetsgivare.

UTFALL

- Vi har uppnått får mål och i senaste undersökningen fick vi 153 poäng (134 poäng år 2022) vilket resulterade i en tredje plats på topplistan i Attraktiv Arbetsgivarindex. Vi behåller statusen excellent och är förstas oerhört stolta.

MÅL

Dala Energi ska vara en helt olycksfri arbetsplats.

UTFALL

- Under senhösten blev vi påmind om vikten av en säker arbetsmiljö genom olycksfall som ledde till sjukfrånvaro. Vi är tacksamma över att de drabbade kollegorna mår bra idag, och dessa händelser har verkligen lyft fram betydelsen av vårt fortsatta arbete för en helt olycksfri arbetsplats. Säkerhet och välbefinnandet för våra medarbetare är alltid vår högsta prioritet.

Ekonomisk hållbarhet innebär balans mellan tillväxt och miljö-
påverkan samt en stabil och hållbar ekonomi på lång sikt.

Ekonomiska aspekten

Vi är långsiktiga

Vi arbetar för en långsiktigt stabil ekonomisk värdetillväxt, utan att belasta vare sig natur eller mänskliga resurser i onödan. Våra övergripande ekonomiska mål handlar om god lönsamhet över tid, utveckling av nya affärsmodeller samt att bidra till samhällsekonomin både lokalt och regionalt.

Vi ställer krav

Våra värderingar och arbetet med att förebygga risker för oegentligheter sätter ramarna för vår syn på god etik. Vi arbetar löpande med att efterleva dem i den dagliga verksamheten och i våra beslutsprocesser.

I samband med upphandling och inköp informerar vi om vårt hållbarhetsarbete. Upphandling med hållbarhetskrav i förfrågningsunderlagen hjälper oss att peka på viktiga hållbarhetsaspekter. Till sammans med våra leverantörer verkar vi för att utveckla gemensamma hållbarhetsmål och en mer hållbar och resurseffektiv leverantörskedja. Vi uppmanar våra leverantörer och andra intressenter att själva utveckla ett aktivt hållbarhetsarbete.

Vi tar ansvar

Som organisation ska vi uppfattas som professionella, pålitliga och

förtroendeingivande i alla våra relationer med leverantörer, samarbetspartners och kunder. Genom att tydliggöra för alla medarbetare om vad som krävs i relationer där risk för jäv, mutor eller andra oegentligheter kan förekomma kan vi förhindra att sådana situationer uppstår. Att jobba medvetet mot korruption är inte bara en fråga om att hantera risker på arbetsplatsen, det är också en del av organisationens ansvarstagande gentemot samhället i stort.

SÅ HÄR BEDÖMS UTFALLEN I VÅRA MÅL:

- Vi har uppnått målsättningen.
- Vi har delvis uppnått målsättningen.
- Vi har inte uppnått målsättningen.

Affärsmål & ekonomiska mål

AFFÄRSMÅL

Omsättning 500 Mkr.

UTFALL

- Omsättningen på rullande 12 månader uppgår till 374 Mkr. Efter en strategisk översyn för koncernens tillväxt och utveckling beräknas vi nå målet senast 2028.

AFFÄRSMÅL

Minst en avsiktsförklaring för förvärv eller nytt förvaltningsarbete.

UTFALL

- Vi har tecknat ett infraserviceavtal med Hedemora Energi och har startat upp förvaltningsavtal om "Färdigt Ljus" i Rättvik och Leksand.

EKONOMISKT MÅL

Avkastning på eget kapital > 11 %.

UTFALL

- Vi hamnar på 10 % när vi summerar året och når inte riktigt upp till målet som är minst 11 %.

EKONOMISKT MÅL

Rörelsemarginal > 20 %.

UTFALL

- Rörelsemarginalen hamnar på 30 % vilket är ett bra resultat.

EKONOMISKT MÅL

Positivt operativt kassaflöde.

UTFALL

- Det operativa kassaflödet hamnar för hela koncernen på 8 Mkr.

EKONOMISKT MÅL

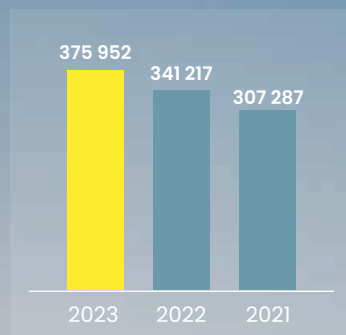
Fram till 2025 skall koncernen ha en resultattillväxt med i snitt 5 % per år.

UTFALL

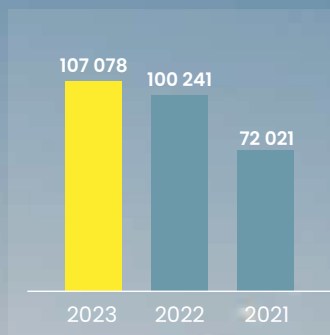
- Sedan 2016 har rörelseresultatet i snitt växt med 15 % per år.

Koncernens nyckeltal

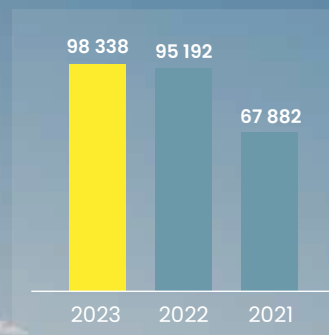
Nettoomsättning, tkr



Rörelseresultat, tkr



Resultat efter finansiella poster, tkr



78 st

heltidsanställda

2022: 73
2021: 73

34 310 st

anslutna kunder till elnätet

2022: 34 225
2021: 34 135

15 900 st

anslutna kunder till fibernätet

2022: 15 400
2021: 14 985

7 515 MWh

elproduktion i vattenverk

2022: 3 732
2021: 6 157

10 101 MWh

elproduktion i vindkraftverk

2022: 10 346
2021: 6 281

533 585 MWh

transiterings-
omsättning

2022: 545 494
2021: 608 206

4 420 km

eldistributionsnät

2022: 4 332
2021: 4 360

3 250 km

optofibernät

2022: 3 127
2021: 2 924

28 %

vinstmarginal

2022: 29
2021: 23

6 %

avkastning på totalt kapital

2022: 7
2021: 5

10 %

avkastning på eget kapital

2022: 10
2021: 8

58 %

soliditet

2022: 61
2021: 60

3,35 kr

vinst per aktie

2022: 3,24
2021: 2,22

1,15 kr

förlagen utdelning per aktie

2022: 1
2021: 0,60

VINSTMARGINAL I %

Rörelseresultat i förhållande till nettoomsättningen.

SOLIDITET I %

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL I %

Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutningen.

VINST PER AKTIE

Årets resultat dividerat med antal aktier vid årets utgång.

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL I %

Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital (eget kapital och obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatt).

Att framhäva våra styrkor och att bemöta våra utmaningar motiverar oss i rätt riktning på vårt fortsatta arbete.

Resan mot ett framgångsrikt Dala Energi



Våra styrkor

Erfarenhet och kompetens

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs, som besitter stor kompetens och samlad erfarenhet, vilket gör oss till en stark organisation.

Målstyrning

En av förra årets utmaningar gällde målstyrning. Nu har vi tagit ett helhetsgrepp och satsar på individuella mål, enhetsmål och övergripande mål för organisationen.

Förtroende

96 % av våra kunder har stort förtroende för Dala Energi. Affärsutvecklingsmöjligheterna är stora med ett starkt kundförtroende.

Rörelse

Vår förmåga att anpassa oss, växa och ständigt röra oss mot nya mål är en styrka som gör oss till en dynamisk och framtidssäkrad arbetsplats. Genom att uppmuntra till självledarskap och kreativ problemlösning, säkerställer vi att varje medarbetare inte bara bidrar till, utan också är en del av, vår gemensamma rörelse framåt.



Våra utmaningar

Kompetensförsörjning

För att kunna bemöta framtidens behov av energiförsörjning och digital kommunikation behöver vi knyta mer kompetens till oss i en bransch där det råder stor konkurrens om personal. Därför trappar vi upp vårt arbete för att säkerställa att vi kan attrahera ny kompetent arbetskraft men samtidigt bibehålla våra befintliga medarbetare.

Tillväxt

Vi står inför utmaningen att behöva bli en större organisation för att vara konkurrenskraftiga i framtiden. Små energibolag kommer få svårt att överleva då det blir svårt att säkerställa kompetensförsörjningen och det finns tydliga skalfördelar i energidigitaliseringen. Vi ökar fokuset på tillväxt genom att aktivt söka lönsamma tillväxtmöjligheter och driva värdeskapande strukturutveckling och verka för regional samverkan.

Effektbrist

Effektbrist är en utmaning som uppstår när efterfrågan på el är högre än tillgänglig kapacitet i elnätet. Detta kan leda till strömavbrott och skador på elsystemet. För att undvika effektbrist kan åtgärder som energi-effektivisering, ökad elproduktion och förbättrad elöverföring behövas.

Ett ägande i en lokal drivkraft med syfte att ge ekonomisk avkastning, en sund samhällsutveckling och en hållbar miljö.

För investerare

Klimatförändringarna representerar en av de mest akuta och komplexa utmaningarna vi står inför idag. Att fullt ut förstå omfattningen och de potentiella konsekvenserna av att inte agera är en utmaning i sig. Sverige siktar på att vara klimatneutralt till 2045, en ambition som kräver en omställning genom elektrifiering, digitalisering och innovation inom många sektorer.

Vi måste tänka nytt

1897 markerade starten för Dala Energi när den första elektrifieringen introducerades för att förenkla livet i bygden. Ett sekel senare kom nästa stora steg med utrullningen av fibernät, som möjliggjorde digital

kommunikation och vidare utveckling av vår bygd.

De senaste åren har medfört större förändringar än de första tjugo åren av detta millennium. Den kommande omställningen kommer att vara ett paradigmskifte. Framtiden handlar inte bara om mer elnät och produktion, utan om smart energianvändning och energidigitalisering. Vi måste tänka nytt tillsammans för att klara de utmaningar vi står inför.

Ett unikt ägande

Med vår ägarmodell erbjuder vi en möjlighet att äga en del av den kritiska infrastrukturen för denna energiomställning. Våra kunder kan bli delägare,

och många har redan valt att bli detta. Tack vare våra ägares investeringar kan vi fortsätta att investera i elnät, fibernät och elproduktion för framtiden.

Våra hjärtan klappar för bygden

Tillsammans för bygdens bästa investering är vår vision och något som genomsyrar relationerna vi har till bygden, kunder, ägare och medarbetare.

Tillsammans med våra ägare, som till stor del är våra kunder, grannar, vänner och affärsbekanta, utvecklar vi Dala Energi till Dalarnas mest framgångsrika företag.



Få senaste nytt direkt i din inkorg

Besök news.cision.com och sök efter Dala Energi, eller scanna QR-koden för att komma direkt till vår nyhetsportal. Genom att prenumerera på vår nyhetsportal får du den senaste informationen från Dala Energi direkt till din e-post.

Tillsammans för bygdens bästa investering

Vi kan göra skillnad för bygdens framtid, därför tar vi stort ansvar i hållbarhetsarbetet genom att driva och utveckla vår verksamhet på ett långsiktigt och ansvarsfullt sätt samtidigt som vi går i täten för morgondagens energi- och kommunikationslösningar.

Med ny teknik och en öppen och positiv dialog för utveckling, ser vi möjligheterna att bidra till ett mer hållbart samhälle. Därför tar vi ansvaret, där hela organisationen arbetar tillsammans för bygdens bästa investering och där vår påverkan på människor, miljö och samhällsekonomi finns med i varje beslut och handling.

dalaenergi.se

0247-738 00

info@dalaenergi.se