

# Avtalsvillkor nätavtal fiber

**Leverantör: Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046**

## 1. Avtalets löptid

1.1 Detta avtal träder i kraft när det undertecknats av Beställaren eller när Beställaren betalat avgiften för tjänsten och löper till och med att avtalet sägs upp av någon av parterna.

## 2. Dala Energis (DE) åtagande för nättjänsten

2.1 DE förbinder sig att genom detta avtal tillhandahålla fibernät och mediabox samt ansvara för drift, underhåll och service av den befintliga infrastrukturen till för Beställaren förmånliga villkor. Vad som ingår i DE:s åtagande specificeras på Dala Energis webbplats ([dalaenergi.se/fiber](http://dalaenergi.se/fiber)).

2.2 Via länken ovan framgår om respektive tjänst ingår kostnadsfritt i avgiften för *nätavtal fiber* eller om tjänsten tillhandahålls enligt mer förmånliga priser/villkor. Där finns även en jämförelse med aktuella priser/villkor för kunder utan *nätavtal fiber*. DE har rätt att göra ändringar i den aktuella prislistan om dessa sker enligt p. 6.

2.3 För service- och underhållsarbeten äger DE rätt att anlita underleverantör.

2.4 DE åtar sig att säkerställa att Beställaren har tillgång till ett rikt utbud av tjänster som Beställaren kan välja mellan. Utbudet avser tjänster inom internet, telefoni och TV genom fibernätet.

## 3. Villkor för åtagandet

3.1 Nyttjandet av den befintliga infrastruktur som tillhandahålls från DE till Beställaren är avsett för Beställaren. Beställaren får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig nyttja fibernätsanslutningen för kommersiell användning. DE:s åtagande enligt detta avtal gäller under förutsättning att tjänsten inte nyttjats i strid med vad som angivits ovan.

## 4. Ersättningsvillkor

4.1 DE har rätt till fibernätsavgift om 40 kr inklusive moms för åtaganden enligt detta avtal.

4.2 Fibernätsavgiften faktureras månadsvis. Om fastigheten ligger inom DE:s elnätområde kommer fibernätsavgiften att faktureras genom elnätsfakturan från Dalakraft AB (på uppdrag av Dala Energi AB).

4.3 Vid separat fakturering kan fakturaavgift tillkomma.

4.4 Beställarens utestående av betalning kan föranleda frånkoppling från fibernätet till dess att full betalning erlagts.

## 5. Uppsägning av avtal

5.1 Avtalet kan sägas upp av respektive part med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägning ska alltid ske vid fastighetsöverlåtelse, även vid flytt till annan fastighet som är ansluten till DE:s fibernät. I det fall Beställaren säger upp sitt nätavtal för el kommer också *nätavtal fiber* att sägas upp.

## 6. Ändring av avtal

6.1 DE äger rätt att göra ändringar och tillägg till detta avtal, vilka

skriftligen ska meddelas Beställaren senast 1 månad innan ikraftträdandet. Beställaren har vid sådant besked rätt att inom 1 månad säga upp avtalet med 3 månaders uppsägningstid med bibehållna villkor.

## 7. Ångerrätt och reklamation

7.1 Beställaren har rätt att frånträda avtalet om det meddelas DE inom 14 dagar från det att Beställaren ingått nätavtalet.

7.2 Om Beställaren vill åberopa att tjänsten som beskrivs under p. 2 är felaktig ska reklamation ske genom att Beställaren meddelar DE om felet. Reklamation ska ske inom skälig tid efter att Beställaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

## 8. Meddelanden

8.1 Meddelanden och information till Beställaren skickas av DE genom brev, e-post eller faktura till av Beställaren angiven adress.

8.2 Meddelande som skickas till Beställaren via faktura eller separat brev anses mottaget av Beställaren senast 7 dagar efter avsändandet om det inte framstår sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande till Beställaren via e-post anses vara mottaget av Beställaren första vardagen efter avsändandet.

## 9. Force Majeure

9.1 DE är befriad från ansvar och påföljd om åtaganden enligt detta avtal förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför DE:s kontroll och som inte skäligen kunnat förutses eller undvikas.

Exempelvis men inte uteslutande naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terrordåd, samhällsfarlig smittspridning genom epidemi/pandemi, import- eller leveranshinder eller restriktioner, blockad, strejk, myndighetsbeslut eller annan force majeure liknande händelse.

## 10. Personuppgifter

10.1 DE behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter enligt dataskyddslagstiftningen. Mer information om hur DE behandlar personuppgifter finns på [dalaenergi.se/behandling-av-personuppgifter/](http://dalaenergi.se/behandling-av-personuppgifter/).

10.2 DE kan komma att göra en kreditupplysning samt lagra och administrera personuppgifter med automatisk databehandling för att ha möjlighet att fullgöra och administrera skyldigheter enligt avtalet.

10.3 DE kan komma att vidarebefordra fastighetsägarens uppgifter till tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i fibernätet.

## 11. Tvist

11.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandling mellan parterna. Om det inte går kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som ger rekommendation om hur tvisten bör lösas. I sista hand skall frågan prövas i allmän domstol.