

Allmänna avtalsvillkor för anslutning av fastighet till Dala Energi AB.
Leverantör: Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046.

1. Inledning

1.1 Beställning sker genom att fastighetsägaren undertecknar av leverantören framtaget beställningsunderlag. Beställningen räknas som inkommen när den kommit Dala Energi (DE) tillhanda och DE bekräftat till fastighetsägaren att beställningen är mottagen. Efter kontroll av leveransmöjlighet undertecknas beställningsunderlaget av DE och en kopia returneras till beställaren.

1.2 DE:s allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare. DE äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av fibernätsanslutningen. Sådan ändring ska skriftligen meddelas fastighetsägaren senast trettio (30) dagar i förväg till fastighetsägarens senast uppgivna adress.

1.3 Angivna priser i beställningsunderlaget inkluderar mervärdesskatt.

1.4 Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att de omständigheter som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

2. Leveransens omfattning

2.1 DE förlägger optisk fiberkabel från fiberskåp till anslutningspunkt vid överenskommen plats i fastigheten. Anslutningspunkt inkluderar uppsättning och idrifttagning av aktiv utrustning (mediabox). Grävning/schaktning, nedläggning av optoslang över tomt samt material ingår.

2.2 DE utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabel i yttervägg nära markplan. Montering av aktiv utrustning sker i direkt anslutning, eller upp till 5 meter från håltagningen. Om fastighetsägaren installerat kanalisation för placering av utrustningen längre än 5 meter från håltagningen tillkommer ingen extra kostnad för fiberkabel. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med fastighetsägaren.

2.3 Fiberkabel och optoslang förblir DE AB:s egendom.

2.4 DE förbehåller sig rätten att avstå från utbyggnad där antalet beställningar inte uppnår fastställd miniminivå enligt gällande kalkyl.

2.5 Undertecknad beställning är bindande för fastighetsägaren och leverantören under leveranstiden, om DE inte levererar enligt angiven tidplan kan avtalet hävas om det kan anses vara av väsentlig betydelse för fastighetsägaren.

2.6 Vid avbeställning under den angivna leveranstiden har DE rätt till skälig ersättning till följd av att arbetet ställs in. Ersättningen får täcka kostnader för arbete som redan utförts av DE eller som måste utföras trots avbeställningen.

2.7 DE ansvarar för kabelutsättning, som exempelvis el och tele, även på fastighetsägarens tomtmark. DE ansvarar ej för fastighetsägarens befintliga privat nedgrävda kablar, som gräsklipparkabel, elkabel eller vattenledning.

2.8 Återställning av grävd mark omfattar endast grovåterställning, där DE återfyller med befintliga massor. Ytterligare återställning utförs och bekostas av fastighetsägaren.

2.9 DE förbinder sig att upprätthålla driften och framtidssäkra nätet. För detta har DE rätt till ersättning i enlighet med Särskilda villkor och prislista på dalaenergi.se.

3. Fastighetsägarens åtaganden

3.1 Fastighetsägaren ska tillhandahålla ett fast eluttag inom 1,5 meter från den aktiva utrustningens placering. Detta ska förberedas i god tid innan installation.

3.2 Fastighetsägaren ska bereda DE eller av denne anlitad underentreprenör, tillträde till fastigheten för utförande av installationer samt till byggnader i den utsträckning som behövs för att DE ska kunna fullfölja sina åtaganden enligt avtalet.

3.3 Om DE inte lyckas nå Fastighetsägaren under tiden för projektets genomförande eller om Fastighetsägaren har önskemål om att vänta med grävning, anslutning, installation till annan tid än det DE kan erbjuda inom leveranstiden kan avtalet hävas. DE har då rätt till skälig ersättning till följd av att arbetet ställs in (se punkt 2.6).

3.4 Det är Fastighetsägarens ansvar att meddela DE om kontaktuppgifterna till Fastighetsägaren förändras efter beställning.

3.5 Genom att signera beställningen garanterar fastighetsägaren att beställningen godkänts av fastighetens samtliga lagfarna ägare.

3.6 För att kunna nyttja anslutningen krävs även att ett avtal om tjänstenyttjande tecknas med valfri tjänsteleverantör. Detta måste göras innan nyttjande kan ske av anslutningen.

3.7 Fastighetsägaren förbinder sig att inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda fibernätsanslutningen för kommersiell användning.

4. Kostnad och betalningsvillkor

4.1 I ersättning för fastighetens anslutning erlagger Fastighetsägaren betalning mot faktura. Fakturering sker på hela beloppet när fastigheten är ansluten. Betalningen ska vara DE tillhanda senast på fakturans angivna förfallodag, 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras påminnelse- och inkassoavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader. Om Fastighetsägaren försummar sina skyldigheter kan det föranleda fränkoppling av fibernätet till dess att full betalning erlagts.

4.2 DE följer gällande skatteregler för rot- och rutavdrag. Fastighetsägaren ansvarar för att kraven för rot och rut är uppfyllda. Vid avslag från Skatteverket har DE rätt att fakturera pris utan skattereduktion.

5. Personuppgifter

5.1 DE behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter enligt dataskyddslagslagstiftningen. Mer information om hur DE behandlar dina personuppgifter hittar du på dalaenergi.se/ behandling-av-personuppgifter/. Fastighetsägaren godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och administreras med automatisk databehandling så att DE kan fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt avtalet. Fastighetsägaren godkänner att DE vidarebefordrar Fastighetsägarens adressuppgifter till tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i fibernätet.

6. Force majeure

6.1 DE är befriade från att fullgöra åtagandet enligt detta avtal om utförandet hindras på grund av möjlighet till markavtal, fornlämning eller grävstillstånd. Fastighetsägaren är införstådd med och accepterar att DE förbehåller sig rätten till skälig ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför DE:s kontroll.

6.2 DE är även befriad från ansvar och påföljd om åtaganden enligt detta avtal förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utanför DE:s kontroll som inte skäligt kunnat förutses eller undvikas. Exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terrordåd, samhällsfarlig smittspridning genom epidemi/pandemi, import- eller leveranshinder eller -restriktioner, blockad, strejk, myndighetsbeslut, författningsändringar eller annan force majeure-liknande händelse.

7. Tvist

7.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandling mellan parterna. Om det inte går kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som ger en rekommendation om hur tvisten bör lösas. I sista hand skall frågan prövas i allmän domstol.