

Information om avbrotts- ersättning och skadestånd

Visste du att om du drabbas av ett sammanhängande strömavbrott som varar längre än tolv timmar har du normalt sett rätt till ersättning?

Villkor för att få ersättning

- För att du ska få ersättning krävs att avbrottets längd ska överstiga tolv sammanhängande timmar.
- Om elen fungerat oavbrutet i minst två timmar anses elavbrottet ha upphört.
- Avbrottsersättningens storlek beror på avbrottets längd och din beräknade årliga nätkostnad.
- Oberoende av avbrottets längd kan du ha rätt till skadestånd om avbrottet har orsakat skador, vilket utreds individuellt efter en skadeståndsanmälan av dig som kund.
- Lägsta ersättningsnivå är 1 000 kronor*

** Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 procent av kundens beräknade årliga nätkostnad.*

Du behöver inte ansöka om ersättning

Vi betalar ut ersättningen per automatik genom avdrag på fakturan och görs inom sex månader från avbrottsmånaden. Om ersättningen inte betalas ut i rätt tid utgår ränta enligt 6§ räntelagen (1975:635). Om du inte har fått den ersättning du har rätt till, och inte gjort anspråk inom två år från det att avbrottet upphörde, går rätten till ersättning förlorad.

Har du frågor om avbrottsersättning eller skadestånd är du välkommen att ringa vår Kundkontakt på telefon 0247- 738 00 eller via e-post info@dalaenergi.se. Du hittar även information om leveranssäkerhet, avbrottsersättning och skadestånd på vår hemsida dalaenergi.se.

Med vänlig hälsning,
Dala Energi