



→ Din åsikt | dalaenergi.se

Energiindustrin och vår verksamhet har en viktig och betydande roll för samhället. Dala Energi kan driva många frågor.

Foto: iStock

Tillsammans gör vi skillnad - vi vill ta samhällsansvar

Hållbarhet och hållbar utveckling används ofta för att beskriva hur vi som företag tar ansvar både socialt, ekonomiskt och miljömässigt. Det handlar också om hur vi bidrar till samhället. Dala Energi vill ta det ansvaret, där hela organisationen arbetar tillsammans för bygdens bästa investering.

Dala Energis första hållbarhetsredovisning avser verksamheten 2017. Det har varit utmanande att på förhållandevis kort tid sätta fokus på hållbar utveckling inom Dala Energi.

formation och diskutera hållbarhetsfrågorna på ett verksamhetsnära sätt, berättar Maria Michels Staffas, projektledare för hållbarhet på Dala Energi. Syftet är att alla medarbetare ska ha kunskap och aktivt arbeta med hållbarhetsfrågorna för att vi tillsammans

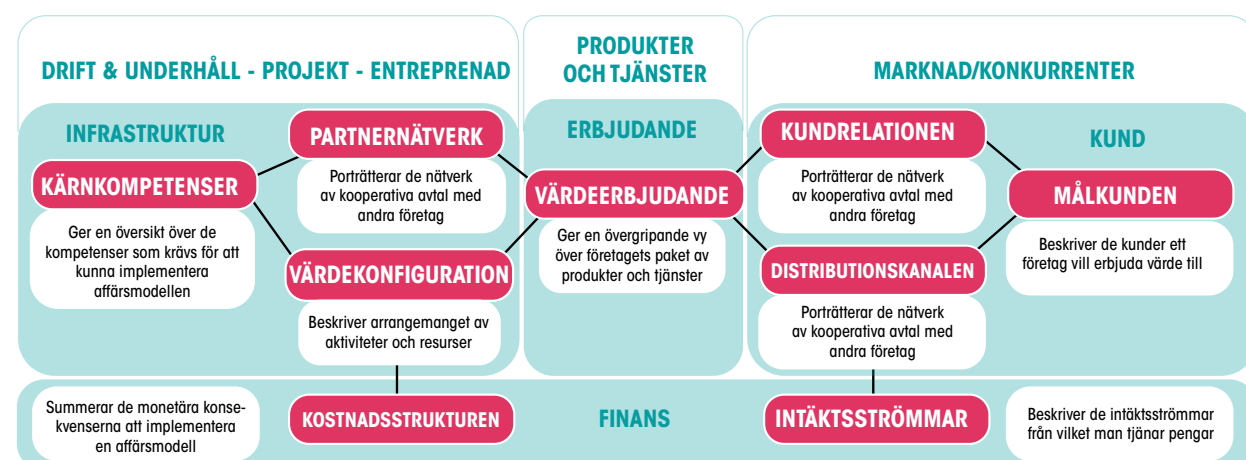
ska nå våra långsiktiga hållbarhetsmål. **Vi gör det för dem** som bor och verkar i vår bygd och för att ta vårt ansvar kopplat till vår verksamhet vad gäller sociala, miljömässiga och ekonomiska aspekter.



Maria Michels Staffas, projektledare för hållbarhet på Dala Energi.

Foto: Veronica Bergström

Affärsmodell
Vi använder oss av affärsmodellen Canvas där vi beskriver verksamheten utifrån i huvudsak fyra olika delar; **Kund** (kundrelationer, mål kunden och distributionskanaler), **Erbjudande** (Värdeerbjudande), **Infrastruktur** (kärnkompetens, partner-nätverk och värdekonfiguration), och **Finans** (kostnadsstruktur och intäktströmmar).



Vår vision om hållbar utveckling

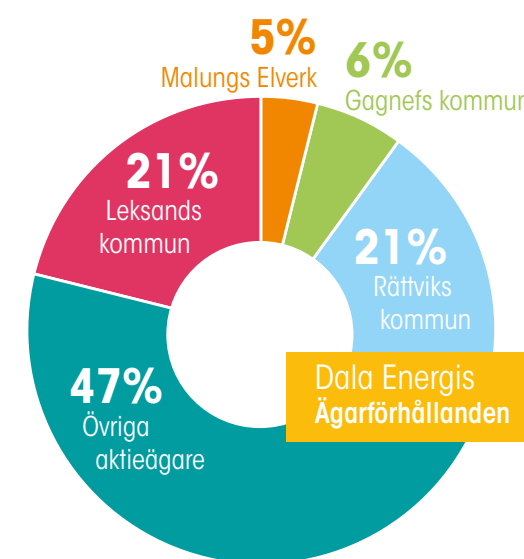
På Dala Energi vill vi anpassa organisationen och utveckla oss, våra processer och vårt samarbete med leverantörer för att arbeta mer hållbart och knyta an till FN:s globala mål om hållbar utveckling.

Syftet är att vi tillsammans ska lära oss mer, att ändra mindset inom bolaget och i samarbetet med leverantörer och samhälle.

Produktion av el och värme påverkar miljön i viss grad och här har vi ett ansvar. Med ny teknik, en öppen och positiv dialog för utveckling, ser vi möjligheterna till att bidra till ett mer hållbart samhälle.

Genom att erbjuda smarta lösningar inom energi och digital kommunikation med högre tillväxt än resten av Sverige visar vi att vi menar allvar med vårt hållbarhetsarbete.

Vår ambition är att bland annat satsa vidare på fossilfria fordon och att ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer.



En hållbar utveckling är en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.

(FN rapporten "Vår gemensamma framtid 1987, kallad Bruntlandrapporten")

Detta är våra målsättningar inom området hållbarhet fram till år 2025

- Tillväxttakten fram till 2025 av smarta lösningar* inom energi och digital kommunikation skall vara högre än den genomsnittliga tillväxttakten i Sverige.
- År 2020 drivs minst 60% av Dala Energis fordonsflootta med fossilfria drivmedel.
- 2020 skall hållbarhetskrav ställas på samtliga leverantörer.
- Fram till 2025 skall vår interna resursanvändning halveras.

*Med smarta lösningar avses bland annat småskalig elproduktion, fjärrvärme, energilagring, effektsstyrning, laddinfrastruktur och fiberutbyggnad med tillhörande tjänster.



Foto: Veronica Bergström

Nobelpristagaren Al Gore har sagt "It is a privilege to make a difference for the future". Att skapa ett hållbart samhälle för våra barn och barnbarn är verkligen att göra skillnad.

- Bengt Östling, vd Dala Energi

Sociala prestationer

Den sociala prestationen ansvarar vår HR-avdelning för. Tre områden är prioriterade; hälsa och säkerhet, attrahera och rekrytera medarbetare samt att utveckla och behålla medarbetare.

Arbetsvillkor; medelantalet anställda under 2017 var 70 personer varav 16 kvinnor och 54 män. Medelåldern var 46 år för männen och 46 år för kvinnorna.

för att bistå våra medarbetare beträffande sjukdomar.

är en hållbarhetsfråga som berör hela vår verksamhet.

Mångfald och jämställdhet; Att jobba för lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter för kvinnor och män

Det är av stor vikt för oss att tillvarata människors olikheter och jobba för mångfald.

Under året nyanställdes sju personer. Hela Dala Energis personalstyrka omfattas av kollektivavtal och vi följer aktuell svensk lagstiftning.

Arbetsmiljö; vår personalstyrka täcks in av forum för samverkan och beslut i form av; ledningsgrupp, styrgrupp/affärsutveckling, styrgrupp/investeringsbeslut, elsäkerhetsgrupp, arbetsmiljökommitté, MB-råd (medbestämmande råd för samverkan arbetsgivare och fackliga organisationer).

Tillsammans med våra arbetsmiljöombud säkerställs det att den fysiska och psykosociala arbetsmiljön är en hållbar arbetsmiljö.

Vår frisknärvaro uppgick till 97,27 % 2017. Ett flertal insatser på Dala Energi är kopplade till utbildning, förebyggande åtgärder och riskhantering



Foto: Veronica Bergström

→ FN:s globala mål

Världens ledare har förbundit sig till 17 Globala mål för att uppnå fyra fantastiska saker till år 2030.

- Att avskaffa extrem fattigdom.
- Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen.
- Att främja fred och rättvisa.
- Att lösa klimatkrisen.

Genom de Globala målen för hållbar utveckling kan det här uppnås i alla länder. För alla människor. Om målen ska fungera måste alla känna till dem. BERÄTTA FÖR ALLA.

Källa: globalamalen.se

Vår verksamhet med positiv påverkan

Energibranschen och vår verksamhet har en viktig och betydande roll för samhället. Dala Energi kan driva många frågor. Och ser vi till de globala målen för hållbar utveckling är det några mål där vår verksamhet verkligen kan göra skillnad. Här måste vi göra jobbet och ta vårt ansvar för bygdens utveckling.



Effekter av vår fibersatsning

Vi erbjuder lösningar inom energi och digital kommunikation som hjälper människor och företag att leva och utvecklas i vår bygd på ett enkelt, effektivt och hållbart sätt.

Sedan starten av fibersatsningen har Dala Energi fördubblat antalet anslutna fastigheter varje år, med 2016 som det mest intensiva året hittills. Nu stärks rollen som den fibernätägare som bygger mest i hela Dalarna och den fortsatta utbyggnaden av fibernätet sker etapp för etapp enligt plan, där alla byar finns med.



Kostnadseffektiv samförläggning av el och fiber

Samförläggning av el och fiber är ett mer kostnadseffektivt sätt att arbeta.

– På projektavdelningen samordnar vi alla projekt inom alla produktområden. Tidigare gjordes det för el, fiber och värme var för sig, men nu har vi en organisation där alla produktområden hanteras tillsammans.

Vi ser till att samförägga projekt. När vi ska gräva ner fiberkabel ser vi över behovet av att uppdatera elnätet och gör det samtidigt. Det är verkligen en stor fördel att göra allt vid samma grävning.



Digitaliseringen

Vår teknik för resfria digitala möten via skype och videokonferens spar tid och pengar.

– Vi tog fram en digital strategi för två år sedan, då fanns ett ganska stort behov av stöd i olika digitaliseringsperspektiv. Inom vissa områden har vi kommit en bit på väg och nu sätter vi mål och planer för framtiden.

Mycket handlar om kundfokus, allt från modernisering av driftaviserings till enklare e-tjänster i form av digitala avtal, i kombination med interna arbetsprocesser där det finns möjlighet att förändra, förenkla och automatisera.



Medarbetarperspektiv

Vi konstaterar att resultatet jämfört med 2016 är i samma nivå, samlat index för medarbetare blev 3,4 och för cheferna har index försämrats något; från 4,0 till 3,7.

Vi är fortfarande mycket mer engagerade i vårt arbete än snittet för Sverige och andelen medarbetare som trivs mycket bra på Dala Energi har ökat från 2016. Särskilt fokus kommer att läggas på åtgärder där vi funnit risk för hög arbetsbelastning, stress, dålig relation till närmaste chef, risk för utanförskap samt understimulans. Helt i linje med den föreskrift som är gällande för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.



Samhälle

Vi känner stor samhörighet med det samhälle vi verkar i och med de människor som är våra kunder. För oss är det viktigt att människor i vårt samhälle mår bra och får en chans att utvecklas.

Vi är också måna om att värna om hälsa och miljö och vi arbetar aktivt med att bidra till detta.

Därför bidrar vi gärna till kultur och föreningsliv och aktiviteter för barn och ungdomar.

Vi vill visa vårt samhällsengagemang och närheten till våra kunder. Dala Energi verkar för bygdens framtid.

Vi vill förbättra



Satsning på förnyelsebar energi

Vi planerar att installera "solblomman" och solceller för elproduktion på taket på kontoret i Leksand. Faller det väl ut är tanken att vi även installerar solceller på taken i Rättvik och Säter också. I och med ombyggnationen i Rättvik kommer vi att byta ut befintliga armaturer mot moderna LED med rörelseavkänslare.

I samband med vårt projekt nytt förråd i Leksand kommer vi att noga överväga uppvärmningsalternativ med stor hänsyn till miljön. Vi ser över vår interna infrastruktur för elfordon.



Hållbarhetskrav på leverantörer

Senast 2020 är vår ambition att ställa hållbarhetskrav på våra leverantörer. Hållbarhet och hållbar utveckling används ofta för att beskriva hur vi som företag tar ansvar både socialt, ekonomiskt och miljömässigt.

Energibranschen och vår verksamhet har en viktig och betydande roll för samhället. Dala Energi kan och ska driva många av frågorna där vi har kunskap.

Tillsammans med våra leverantörer kan vi sträva mot samma mål och bidra till en förändring, till mer hållbara affärer.



Infrastruktur för elfordon

Infrastruktur för elfordon och översyn av vår egen fordonsflotta för byte till mer fossilfritt bilåkande inom bolaget. Utvecklingen av rena elbilar och laddhybrider går fort, prognosen är att det 2025 finns 38 000 laddbara fordon i Dalarna.

Tillsammans med Malungs elnät och Dalakraft storsatsar Dala Energi på att tillhandahålla infrastruktur för elbilsaddning

Under Dalakrafts varumärke har ytterligare snabbaddare i Noppikoski, Insjön, Gagnef, Säter, Vansbro, Särna och Älvdalen satts upp. Under 2018 fortsätter vi vår satsning.

Foto: Veronica Bergström

Hur arbetar vi med hållbar utveckling

Dala Energi har en hållbarhetspolicy som belyser hur vi aktivt ska arbeta med hållbarhetsfrågorna kring miljö, ekonomi och sociala aspekter. Utöver den finns policys som beskriver vårt arbetssätt vad gäller upphandling, inköp, jämställdhet, arbetsmiljö, mutor, korruption och insiderfrågor.

Vi har identifierat ett antal nyckelintressenter till Dala Energi vilka anses ha störst inflytande samt intresse i vår verksamhet såsom medarbetare, ledningsgrupp och styrelse. Övriga intressenter är kunder, ägare, leverantörer, samarbetspartners, kommuner, media och lokala intressenter.

För oss är en intressent en aktör som antingen berörs av verksamheten eller som har möjlighet att påverka den

i något avseende. Dala Energi vill ha en öppen och ärlig dialog för att få återkoppling på det vi gör bra och det vi behöver förbättra.

I samarbete med Sustainable Per-

formance har vi under 2017 genomfört en medarbetarundersökning där syftet är att företagsledningen ska få en heltäckande bild över hur medarbetarna i organisationen upplever sina förutsättningar i arbetet och sin

arbetsmiljö. Under 2017 genomförde vi också en kundundersökning specifikt inriktad på fiber och en generell Nöjd Kund Index tillsammans med Supportföretaget TMJ Group AB.

Risk | Verksamhets- och marknadsrelaterade risker

RISKBESKRIVNING OCH TYP AV RISK

- Driftstörningar
- Väderlek
- Tekniska risker
- Prisutveckling

- Beroende av nyckelpersoner
- Tillstånd
- Förändringar i lagar och regelverk

Riskhanteringen innehåller tre steg. I den första identifieras riskerna samt kategoriseras som antingen strategiska risker, operationella risker, efterlevnadsrisker, miljörisker eller finansiella risker. I ett andra steg analyseras riskerna. Därefter noteras vilka riskreducerande åtgärder som finns på plats, det vill säga hur den interna styrningen och kontrollen ser ut. I ett tredje steg vidtas åtgärder och den interna styrningen och kontrollen utvärderas.

Nyckeltal

NYCKELTAL FÖR KONCERNEN	2017	2016	2015
Elproduktion i vattenkraftverk MWh	3 124	4 314	5 729
Elenergiomsättning MWh	581 112	576 857	549 440
Värmeleveranser MWh	41 876	40 774	38 331
Eldistributionsnät km	4 214	4 184	4 131
Värmedistributionsnät km	39	39	38
Optofibernät km	1 344	934	667
Antal kunder elnät (anläggningar)	33 041	33 044	32 963
Antal kunder fiber (anslutningar)	8 891	6 973	4 310
Antal kunder värme (anläggningar)	491	487	481
Nettoomsättning (mkr)	309 453	289 675	249 181
Rörelseresultat (mkr)	80 328	52 986	45 725
Resultat efter finansiella poster (mkr)	71 830	43 713	36 000
Vinstmarginal i %	26	19	18
Avkastning på totalt kapital i %	8	6	6
Avkastning på eget kapital i %	16	11	10
Soliditet i %	45	41	45
Vinst per aktie kr	2,47	1,50	1,22
Antal aktier, årets utgång, tusental	23 689	23 689	23 689
Utdelning per aktie kr	0,35*	0,35*	0,35*
Antal heltidsanställda (medelantal)	70	74	70

*föreslagen utdelning

Definitioner av nyckeltal

Vinstmarginal i %
Rörelseresultat plus finansiella intäkter i förhållande till nettoomsättningen.

Avkastning på totalt kapital i %, Rr
Resultat efter finansiella poster med tillägg för räntekostnader i förhållande till balansomsättningen.

Avkastning på eget kapital i %, RE
Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital.

Soliditet i %, S
Eget kapital i förhållande till balansomsättning.

Vinst per aktie
Årets resultat dividerat med antal aktier vid årets utgång.

Ekonomisk prestanda

Mutor och andra oegentligheter

Medarbetare som upptäcker förhållanden som upplevs som jäv, mutor eller andra oegentligheter, ska påtala detta för sin närmaste chef, vd eller till styrelsen. En sådan anmälan kan göras anonymt.

Etiska investeringar

Vi strävar efter att distribuera el med hög tillförlitlighet, som är långsiktigt hållbar. Vi vill ständigt förbättra oss för att leverera en av Sveriges mest prisvärda elnätstjänster. Våra investeringar skapar ett mervärde för våra ägare och kunder. Vår ambition är att vara prisvärda ytterligare 120 år.

Våra totala utsläpp under 2017*

Scope	Benämning	Kommentar	Utsläpp CO ₂ ekv (ton)
Scope 1	FÖRBRÄNNING AV FOSSILA BRÄNSLEN	Direkt klimatpåverkan från egen verksamhet	552
		Förbränning av flis för fjärrvärmeproduktion i Leksand (0 % fossil)	356
		Företagets bilresor och egna transporter	196
Scope 2	FÖRBRÄNNING AV EL OCH FJÄRRVÄRME	Indirekt klimatpåverkan från köpt energi	9 158
		Inköp värme från Biodal Kraftvärme AB	113
		Hjälpel fjärrvärmeproduktion Leksand	370
		Einätsförluster	6 681
		El till kontor etc.	2 103
Scope 3	UTSLÄPP FRÅN INKÖP AV VAROR OCH TJÄNSTER	Fjärrvärme till kontor	4
		Indirekt klimatpåverkan från köpta tjänster	814
		Bränsletransporter (flis)	275
		Entreprenadtjänster och transporter i investeringsprojekt	537
		Diverse småutsläpp (tjänsteresor, post, kontorspapper m.m.)	2
		Indirekt undviken klimatpåverkan	-13 499
Undviken alternativ uppvärmning av bostäder och lokaler	-4 345		
Undvikna utsläpp genom UG förynnsbar el (vind+vatten)	-9 154		
Summa (utsläpp) klimatpåverkan			- 2 975

*negativ klimatpåverkan

Som framgår av tabellen hade Dala Energi en positiv nettopåverkan på klimatet med -2 975 ton koldioxid under 2017.



Aktieägande i en lokal drivkraft

Ett ägande i Dala Energi är ett ägande i en lokal drivkraft med syfte att ge ekonomisk avkastning, en sund samhällsutveckling och en hållbar miljö.

3 500 privata aktieägare och tre kommuner; Leksand, Rättvik och Gagnef gör detta möjligt.

Dala Energi AB (publ) finns noterade på den alternativa listan. Om du vill köpa eller sälja bolagets aktier gör du det på pepins.com.



Trygg och säker arbetsmiljö

Ett förebyggande, systematiskt arbetsmiljöarbete leder till en bra arbetsmiljö som gynnar alla. Arbetsgivaren ansvarar för arbetsmiljön och ska se till att arbetsmiljöarbetet ingår naturligt i verksamheten.

Ett systematiskt arbetsmiljöarbete handlar om att i det dagliga arbetet uppmärksamma och ta hänsyn till alla förhållanden i arbetsmiljön som kan påverka de anställdas hälsa och säkerhet.

Dessutom styrs vårt arbete och vår verksamhet av regler och föreskrifter framtagna av bl.a. Elsäkerhetsverket och Arbetsmiljöverket.

* GHG-protokollet är den mest använda internationella standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgas, läs mer på ghgprotocol.org