

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR FÖR ANSLUTNING TILL DALA ENERGI

För anslutning av företag. Leverantör: Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046

1. INLEDNING

1.1 Dala Energi Fibernät AB (556589-3046) nedan kallad Leverantören, ansluter fastighet ägd av fastighetsägaren, nedan kallad Kunden. Leverantören erbjuder ett öppet fibernät med konkurrerande tjänsteleverantörer vilket garanterar ett rikt utbud av bredbands-tjänster så som bredbandssurf, bredbands-TV, IP-telefoni samt driftstjänster. För tjänster som erbjuds via uppkopplingen tecknar Kunden separata avtal med tjänsteleverantörer. För information om tjänster och tjänsteleverantörer se: dalaenergi.se. Efter underskrift av båda parter är avtalet bindande. Avvikelser från allmänna avtalsvillkor framgår under "Övrigt" på tillhörande avtalsbilaga. Leverantören följer entreprenadmodellen AB04 för arbeten enligt detta avtal.

2. LEVERANSENS OMFATTNING

2.1 Avtalet avser anslutning av optisk fiber till fastigheten samt montage och drifttagning av aktiv utrustning. Schaktning och nedläggning av slang på Kundens tomt ingår ej men kan erbjudas mot offert. I det fall Leverantören anlitas för detta ingår grovåterställning med befintlig jordmassa. Återställning av asfalterad yta, platsättning, grässådd osv ingår ej. Fiberkabel och optoslang förblir Leverantörens egendom. Allt material ingår till överenskommen överlämningspunkt i källare/teknikrum på bottenplan. Kunden är införstådd med och accepterar att leverantören förbehåller sig rätten till skäligen ändring av leveranstid på grund av omständigheter utanför leverantörens kontroll.

3. DALA ENERGIS ÅTAGANDEN

3.1 Leverantören ansvarar för håltagning och tätning i fasad. Placering av håltagning och överlämningspunkt sker i samråd med Kunden. Montage av aktiv utrustning sker i direkt anslutning, eller upp till 5 meter från håltagning. Om Kunden själv installerat kanalisering längre än 5 meter från håltagning tillkommer ingen extrakostnad för fiberkabel.

3.2 Leverantören ansvarar för kabelutsättning så som el-servis och telekabel på Kundens tomt. Leverantören ansvarar ej för Kundens befintliga privat nedgrävda kablar/ledningar.

3.3 Leverantören ansvarar för all aktiv utrustning i Kundens fastighet under förutsättning att skötselansvisning följts. Skador uppkomna vid onormal användning och/eller oaktsamhet ersätts ej av Leverantören. Leverantören ansvarar för anlita underleverantörs handlande i samma utsträckning som om Leverantören själv gjort detta arbete.

3.4 Eventuella målningsarbeten av väggar, kabelrör/kablage och liknande ingår ej.

3.5 Dala Energi förbinder sig att upprätthålla driften och framtids-säkra nätet. För detta har Dala energi rätt till ersättning i enlighet med Särskilda villkor och prislista på vår webbplats.

4. FASTIGHETSÄGARENS ÅTAGANDEN

4.1 Kunden ska tillhandahålla ett fast eluttag inom 1,5 meter från överenskommen överlämningspunkt, se punkt 3.1.

4.2 Kunden ansvarar för att ej behöriga inte har åtkomst till utrustning vid överlämningspunkt.

4.3 Fastighetsägaren ska bereda Dala Energi eller av denne anlita underentreprenör tillträde till fastigheten för utförande av installationer samt till byggnader i den utsträckning om behövs för att Dala Energi ska kunna fullfölja sina åtaganden enligt avtalet

4.4 Kunden garanterar att avtalet godkänts av fastighetens samtliga lagfarna ägare.

4.5 Kunden har endast rätt att använda anslutningen och tjänsterna i fibernätet för företagets eget användande, flerbostadshus exkluderade.

4.6 Om Dala Energi inte lyckas nå Fastighetsägaren under tiden för projektets genomförande eller om Fastighetsägaren har önskemål om att vänta med grävning, anslutning, installation till annan tid än det Dala Energi kan erbjuda inom leveranstiden kan avtalet hävas. Dala Energi har då rätt till skäligen ersättning till följd av att arbetet ställs in.

5. KOSTNAD OCH BETALNINGSVILLKOR

Gäller i de fall då Kunden byggt fastighets- och/eller områdesnät.

5.1 Kunden äger och ansvarar för fastighetsnät/områdesnät från överlämningspunkten till slutkundsplacerad utrustning.

5.2 Fastighetsnät och områdesnät ska uppfylla gigabitstandard.

5.3 Kunden är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnät/områdesnät kan komma att ändras för att slutkunder ska kunna dra nytta av nya bredbandstjänster.

5.4 Fel som uppstår i fastighetsnät/områdesnät är Kundens ansvar.

6. AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR

6.1 I ersättning för fastighetens anslutning erlägger Kunden betalning mot faktura. Fakturering sker på hela beloppet när fastigheten är ansluten.

Betalningen ska vara betalad till Leverantören senast på fakturans angivna förfallodag, 30 dagar efter fakturadatum. Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören rätt att av Kunden förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med paragraf 6 i räntelagen från den i fakturan angivna förfalldagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse och inkassokostnader. Om Kunden försummar sina skyldigheter kan det förändra fränkoppling av fibernätet.

6.2 Kunden godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och administreras med automatisk databehandling så att leverantören kan fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt avtalet. Kunden godkänner att leverantören vidarebefordrar Kundens adressuppgifter till tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i fibernätet.

6.3 Kunden är införstådd med att Leverantören inte svarar för bredbandstjänsternas innehåll. För frågor samt felanmälan rörande innehållet hänvisas till respektive tjänsteleverantör.

6.4 Alla avgifter och priser i avtalet är exklusive moms.

7. TVIST

7.1 Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt skall frågan prövas i allmän domstol med förstainstans i den ort där Leverantören har sin hemvist.