

Allmänna avtalsvillkor för anslutning till Dala Energi

Allmänna avtalsvillkor för anslutning av fastighet till Dala Energi AB. Leverantör: Dala Energi Fibernät AB, 556589-3046.

1. Inledning

1.1 Beställning ska göras genom att fastighetsägaren undertecknar fiberbeställningen och returnerar denna till Dala Energi. Extra anteckningar på beställningen behandlas ej som avtalstext. Dala Energi bekräftar sedan till fastighetsägaren att beställningen är mottagen. Efter kontroll av leveransmöjlighet undertecknas avtalet/beställningen av Dala Energi och en kopia returneras till kunden. Beställningen är bindande i 24 månader efter undertecknande av båda parter.

1.2 Dala Energis allmänna villkor gäller tillsvidare. Dala Energi äger rätt att ändra de allmänna villkoren eller andra villkor för upplåtelsen av fibernätsanslutningen. Sådan ändring ska skriftligen meddelas fastighetsägaren senast trettio (30) dagar i förväg till fastighetsägarens senast uppgivna adress.

1.3 Dala Energi behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagar och föreskrifter. Mer information om hur Dala Energi behandlar dina personuppgifter hittar du på www.dalaenergi.se/behandling-av-personuppgifter/.

2. Leveransens omfattning

2.1 Avtalet/beställningen avser indragning och anslutning av optisk fiberkabel till fastigheten samt uppsättning och drifttagning av aktiv utrustning. Grävning/schaktning, nedläggning av optoslang över tomt, samt material ingår.

2.2 För att kunna nyttja anslutningen krävs även att ett avtal om tjänstenyttjande tecknas med valfri tjänsteleverantör. Detta måste göras innan nyttjande kan ske av anslutningen.

2.3 I avtalet/beställningen är angivna priser för konsument inkl. mervärdesskatt.

2.4 Dala Energi förbehåller sig rätten att avstå från utbyggnad i områden där antalet beställningar inte uppnår fastställd miniminivå enligt gällande kalkyl.

2.5 Påbörjas byggprojektet inom 24 månader i ditt område är avtalet giltigt, när det undertecknats av båda parter.

2.6 Fastighetsägaren är införstådd med och accepterar att Dala Energi förbehåller sig rätten till skäligen ändring av leveranstiden på grund av omständigheter utanför Dala Energis kontroll.

3. Dala Energis åtaganden

3.1 Dala Energi förlägger optisk fiberkabel från fiberskåp till anslutningspunkt vid överenskommen plats i fastigheten. Fiberkabel och optoslang förblir Dala Energi AB:s egendom.

3.2 Dala Energi utför håltagning, genomföring och tätning av fiberkabel i yttervägg nära markplan. Montering av aktiv utrustning sker i direkt anslutning, eller upp till 5 meter från håltagningen. Om fastighetsägaren installerat kanalisation för placering av utrustningen längre än 5 meter från håltagningen tillkommer ingen extra kostnad för fiberkabel. Placering av håltagning i yttervägg sker i samråd med fastighetsägaren.

3.3 Dala Energi ansvarar för att ett utbud av tjänster såväl Internet, Telefoni och TV finns i Fibernätet nu och i framtiden. Fastighetsägaren garanteras alltid flera olika leverantörer.

3.4 Dala Energi ansvarar för kabelutsättning, som exempelvis el och tele, även på fastighetsägarens tomtmark. Dala Energi ansvarar ej för fastighetsägarens befintliga privat nedgrävda kablar/ledningar, exempelvis gräsklipparkabel, elkabel eller vattenledning.

3.5 Dala Energi ansvarar för mediaboxen i ditt hem under förutsättning att skötselanvisningen följts. Skador uppkomna på mediaboxen vid onormal användning och/eller oaksamhet ersätts ej av Dala Energi.

3.6 Återställning av grävd mark omfattar endast grovåterställning, där Dala Energi återfyller med befintliga massor. Ytterligare återställning utförs och bekostas av fastighetsägaren.

3.7 Dala Energi är befriade från att fullgöra åtagandet enligt detta avtal om utförandet hindras på grund av till exempel force majeure eller andra omständigheter som myndighetsbeslut, möjlighet till markavtal, fornlämning eller grävtillstånd.

4. Fastighetsägarens åtaganden

4.1 Fastighetsägaren ska tillhandahålla ett fast eluttag inom 1,5 meter från den aktiva utrustningens placering.

4.2 Fastighetsägaren får genom sitt agerande inte hindra Dala Energi tillträde till mark och byggnader, eller på annat sätt motverka installation.

4.3 Om Dala Energi inte lyckas nå Fastighetsägaren under tiden för projektets genomförande eller om Fastighetsägaren har önskemål om att vänta med grävning, anslutning, installation till annan tid än det Dala Energi kan erbjuda får Fastighetsägaren göra en ny beställning och avtalet hävs. Det är Fastighetsägarens ansvar att meddela Dala Energi om kontaktuppgifterna till Fastighetsägaren förändras efter beställning.

4.4 Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga fastighetens lagfarna ägare.

4.5 Fastighetsägaren förbinder sig att inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda fibernätsanslutningen.

5. Kostnad och betalningsvillkor

5.1 I ersättning för fastighetens anslutning erlägger Fastighetsägaren betalning mot faktura. Fakturering sker på hela beloppet av Dala Energi när fastigheten är ansluten. Betalningen ska vara Dala Energi tillhanda senast på fakturans angivna förfallodag, 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras påminnelse- och inkassoavgift enligt lag om ersättning för inkassokostnader. Om Fastighetsägaren försummar sina skyldigheter kan det föranleda till fränkoppling av fibernätet.

5.2 Fastighetsägaren godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och administreras med automatisk databehandling så att Dala Energi kan fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt avtalet. Fastighetsägaren godkänner att Dala Energi vidarebefordrar Fastighetsägarens adressuppgifter till tjänsteleverantörer för möjlighet till marknadsföring av tjänster i fibernätet.

5.3 Dala Energi följer gällande skatteregler för rot- och rutavdrag. Fastighetsägaren ansvarar för att kraven för rot och rut är uppfyllda. Vid avslag från Skatteverket har Dala Energi rätt att fakturera pris utan skattereduktion.